(812) 710-88-43, 710-89-61
www.analyticgroup.ru

Обзор рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

Сентябрь, 2012.

Демо-версия

© AnalyticResearchGroup

Данный материал предназначен для частного использования. Цитирование, копирование, публикация, продажа, рассылка по электронной почте, а также распространение другими средствами всего или части данного материала запрещены. Данные ограничения распространяются также на демонстрационные и сокращенные версии документов. Любые исключения из данных правил возможны только путем получения письменного разрешения от компании AnalyticResearchGroup.

Информация данного отчета предоставляется без каких-либо гарантий.

AnalyticResearchGroup не несет ответственности за любой вред, моральный или материальный, понесенный в результате использования данной информации.

Оглавление

Описание исследования 6
Выводы 7
Состояние рынка дистанционного банковского обслуживания в России 10
Показатели рынка дистанционного обслуживания банковских счетов юридических лиц 11
Анализ систем дистанционного обслуживания счетов банковских юридических лиц 19
Анализ систем дистанционного обслуживания класса «Банк-клиент» / «Интернет-клиент» 28
Анализ систем дистанционного обслуживания класса «SMS-банкинг» и «Телефонный банкинг» 56
Состояние рынка дистанционного банковского обслуживания в Европе и США 63
Системы интернет-обслуживания 64
Системы мобильного обслуживания 70
Анализ предложения услуг дистанционного банковского обслуживания в российских и иностранных банках 72
Абсолют Банк 72
Банк Авангард 74
АК Барс банк 76
Альфа-Банк 80
Банк Интеза 83
Банк Москвы 87
Банк Петрокоммерц 91
Банк Санкт-Петербург 93
Банк Уралсиб 96
Банк24.ру 99
ВТБ 102
ВТБ 24 104
ВТБ Северо-Западный региональный центр 107
Газпромбанк 109
МДМ Банк 112
НБ Траст 115

Номос-банк 117
ОТП банк 120
Промсвязьбанк 123
Райффайзенбанк 126
Росбанк 128
Россельхозбанк 133
Росгосстрах банк 135
Сбербанк 137
Связь-банк 142
Ситибанк 144
Транскредитбанк 146
ЮниКредит Банк 150
Bank of America 153
Wells Fargo 162
JPMorgan Chase 171
Citi 177
HSBC 180
Barclays Bank 184

Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц 189
Программное обеспечение ДБО и безопасность сервисов 197

BS-Client, компания-разработчик «Банк'с энд софт системс» 197
iBank 2, компания-разработчик «Бифит» 198
«БАНК 21 ВЕК», компания-разработчик «Инверсия» 200
ИНИСТ Банк-Клиент, компания-разработчик «ИНИСТ» 202
Клиент+Банк СФТ, компания-разработчик «Компания СФТ» 204
Faktura.ru, компания-разработчик ГК ЦФТ 206
TranzWare Internet Banking, компания-разработчик Compass Plus 207
InterBank, компания-разработчик R-Style SoftLab 208
Выводы 210

Тенденции и перспективы развития российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц 212
Приложение 1 214

Продвижение банками услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц 214

Приложение 2 229

Динамика количества счетов юридических лиц с дистанционным доступом 229

Приложение 3 231

Динамика объема дистанционных платежей юридических лиц 231

Приложение 4 233

Список таблиц и диаграмм 233

Описание исследования

Цель исследования:

Анализ рынка услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

Задачи исследования:

- Проанализировать основные показатели российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.
- Оценить развитие российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц по направлениям:
  - «Клиент-банкинг»;
  - «Интернет-банкинг»;
  - «Телефон-банкинг»;
  - «SMS-банкинг».
- Провести анализ предложения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц российских и иностранных банков:
  - Абсолют, Авангард, АК Барс, Альфа-Банк, банк Интеза, банк Москвы, банк Петрокоммерц, банк Санкт-Петербург, банк Уралсиб, Банк24.ру, ВТБ, ВТБ 24, ВТБ Северо-Западный региональный центр, Газпромбанк, МДМ Банк, НБ Траст, Номос-банк, ОТП банк, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Росбанк, Россельхозбанк, Росгосстрах банк, Сбербанк, Связь-банк, Ситибанк, Транскредитбанк, ЮниКредит Банк;
  - Bank of America, Wells Fargo, JPMorgan Chase, Citi, HSBC, Barclays Bank.
- Описать продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц на российском рынке.
- Оценить тенденции и перспективы развития услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в России.

Методы исследования:

- Сбор первичной информации по предложению услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц российскими и иностранными банками на сайтах банков и по телефону.
- Сбор информации о новых продуктах и услугах банков в области дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в открытых печатных и электронных СМИ.
- Сбор вторичной информации по рынку дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

Выводы

Технологии дистанционного банковского обслуживания по типам информационных систем классифицируются следующим образом:

- PC-банкинг (системы типа «банк-клиент», «толстый клиент»);
- интернет-банкинг («интернет-клиент», «тонкий клиент»);
- мобильный банкинг (технология доступа к системе «интернет-банкинг» посредством смартфонов и планшетных компьютеров);
- SMS-банкинг (система SMS-запросов и уведомлений);
- телефонный банкинг (система запросов с помощью кнопочного телефонного аппарата);
- колл-центры (разновидность телефонного банкинга, доступ к общей банковской информации);
- ATM-банкинг (обслуживание с использованием банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков).

Наиболее распространенными технологиями взаимодействия банков с юридическими лицами являются <...>.

<...>

Количество счетов юридических лиц, по которым предоставляется дистанционное банковское обслуживание, составляет *** <...>.

В структуре количества платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов лидируют *** платежные документы — через системы «Банк-клиент» и «Интернет-банк» в 1-м квартале 2012 года в банки было отправлено *** и *** платежей соответственно.

<...>

В настоящее время *** банках Топ-50 представлены системы дистанционного обслуживания корпоративных клиентов. Самой распространенной системой ДБО в рассматриваемом сегменте является «***» — она установлена в *** банках Топ-50.

<...>

Первое место по распространению системы типа «Банк-клиент» среди разработчиков программного обеспечения для банков принадлежит компании *** — ***. На втором месте *** и ***, имеющие одинаковые доли распространения системы данного типа (***). Первое место по распространению системы «Интернет-банк» также принадлежит компании *** (*** предлагают интернет-банкинг данного разработчика своим клиентам). <...>

Предложение дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в российских банках дифференцировано по ***. <...>

Очевидным преимуществом использования дистанционного банковского обслуживания юридическими лицами является ***. Размер экономии за один платежный документ при совершении платежа в рублях может достигать:

- при совершении внутрибанковских платежей — ***;
- при совершении межбанковских платежей — ***.

<...>

В *** банке и *** за подключение телефонного банкинга для юридических лиц взимается комиссия в размере *** руб. соответственно. Стоимость обслуживания сервиса телефонного банкинга в *** составляет <...>.

Большинство российских банков *** в отличие от продвижения систем ДБО для физических лиц. Среди банков, которые относительно регулярно предлагают информационные поводы по данной тематике, в основном те банки, которые традиционно демонстрируют высокую новостную активность — <...>.

<...>

Состояние рынка дистанционного банковского обслуживания в России

Показатели рынка дистанционного обслуживания банковских счетов юридических лиц

В начале 2-го квартала 2012 года в банках, осуществляющих деятельность на территории России, было открыто *** <...>.

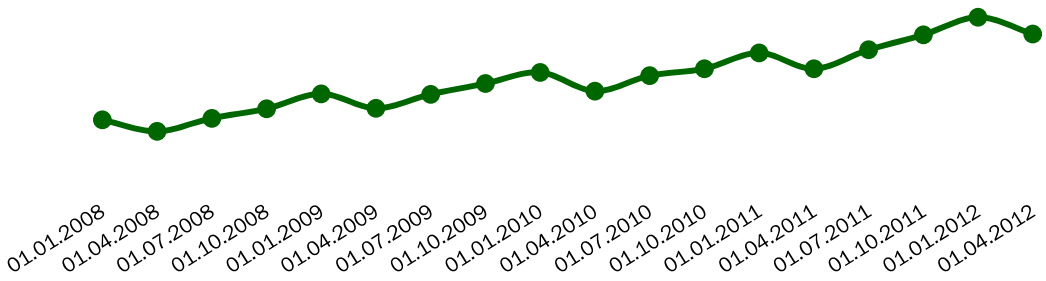
По данным Федеральной налоговой службы России, число действующих в стране юридических лиц на 1 апреля 2012 года составило ***.

Количество счетов юридических лиц, по которым предоставляется дистанционное банковское обслуживание, на 1 апреля 2012 года составило ***.

Диаграмма 1. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 2008–2012

Источник: ЦБ РФ

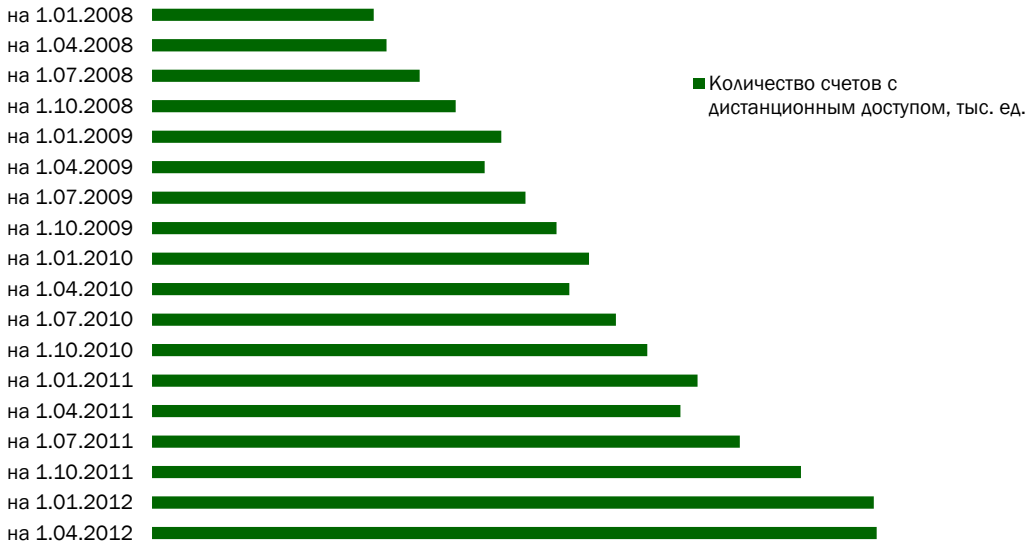
Диаграмма 2. Доля счетов с дистанционным доступом к общему числу счетов, открытых юридическими лицами в банках России, 2008–2012



Источник: AnalyticResearchGroup

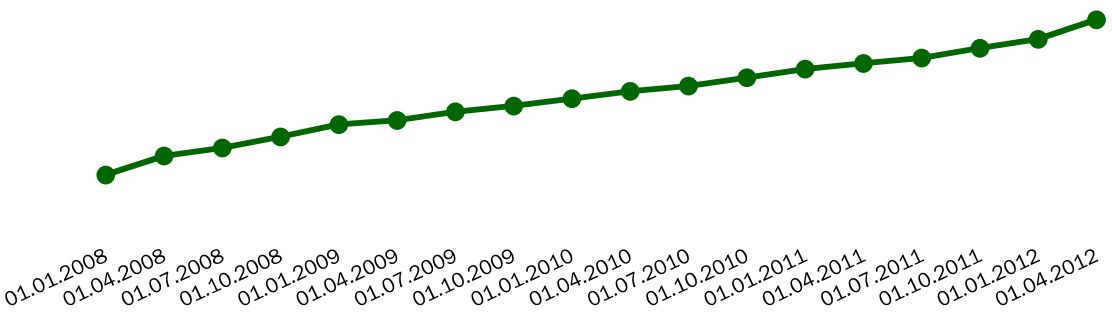
Среди счетов с дистанционным доступом, открытых юридических лицами в российских банках,*** — это счета с *** <...>.

Диаграмма 3. Количество счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012



Источник: ЦБ РФ

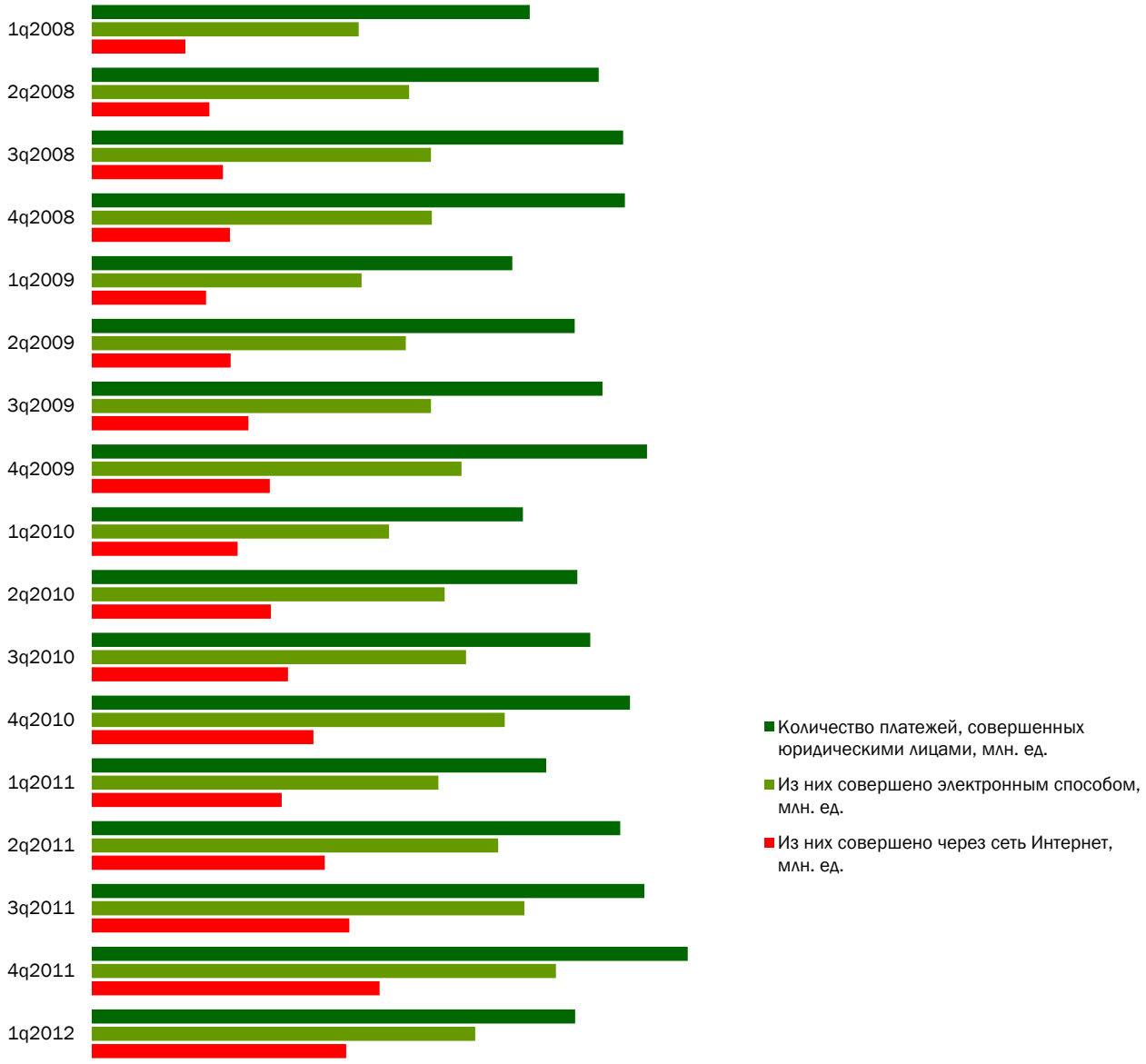
Диаграмма 4. Доля счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет к числу счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012



Источник: AnalyticResearchGroup

Количество банковских платежей, совершенных юридическими лицами за первый квартал 2012 года составило *** <...>.

Диаграмма 5. Количество платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 2008–2012



Источник: ЦБ РФ

В структуре количества платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов лидируют *** <...>.

Диаграмма 6. Структура платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов в российские банки, по количеству, за 1q2012

Источник: ЦБ РФ

В структуре объема платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов также лидируют *** <...>.

Диаграмма 7. Структура платежей юридических лиц по способам поступлений расчетных документов в российские банки, по объему, за 1q2012

Источник: ЦБ РФ

Анализ систем дистанционного обслуживания счетов банковских юридических лиц

<...>

В настоящее время, по результатам исследования <...>.

Диаграмма 8. Уровень проникновения систем ДБО посредством сети Интернет для юридических лиц в Топ-50 российских банков, август 2012

Источник: CNews Analytics

<...>

Как показало исследование компании AnalyticResearchGroup, проведенное в сентябре 2012 года, в отличие от предложения систем дистанционного банковского обслуживания физических лиц, в предложении для юридических лиц достаточно слабо представлены ***.

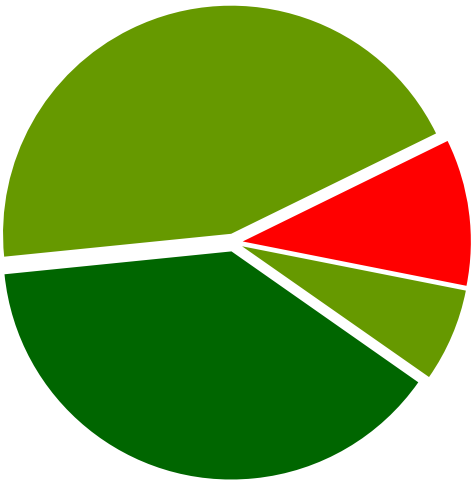
Таблица 1. Наличие систем дистанционного банковского обслуживание для юридических лиц в Топ-50 банков (по активам), сентябрь 2012

№	Название	Интернет-банк (тонкий клиент)	Банк-клиент (толстый клиент)	SMS-банкинг	Телефонный банкинг
1	Сбербанк				
2	ВТБ				

Источник: AnalyticResearchGroup

По данным анализа систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Топ-50 российских банков (по величине активов) на системы типа *** приходится *** <...>.

Диаграмма 9. Структура рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц по типам систем в Топ-50 российских банков, сентябрь 2012



Источник: AnalyticResearchGroup

<...>

Как показал анализ разработчиков систем дистанционного банковского обслуживания в крупнейших российских банках, абсолютное большинство внедренных систем — это *** <...>.

Таблица 2. Разработчики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в некоторых российских банках, сентябрь 2012

Банк	Разработчик и система ДБО
Абсолют	
АК Барс	

Источник: AnalyticResearchGroup

Анализ систем дистанционного обслуживания класса «Банк-клиент» / «Интернет-клиент»

В целом крупные банки (Топ-20 по активам), такие как *** <…>.

Таблица 3. Характеристики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-клиент», «банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012

Банк	Вид системы	Название системы	Объем операций	Подключение и специфика организации
Абсолют Банк			.	.
Авангард Банк				.

Источник: AnalyticResearchGroup

Помимо уровней доступа и наличия уникальных и специфических услуг, предложение дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в российских банках дифференцировано по ***.

Полностью бесплатные системы ДБО предоставляют следующие банки: <…>.

Бесплатную установку и обслуживание системы ДБО с оплатой только систем защиты и ЭЦП предоставляют банки: <…>.

Таблица 4. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк», «банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012

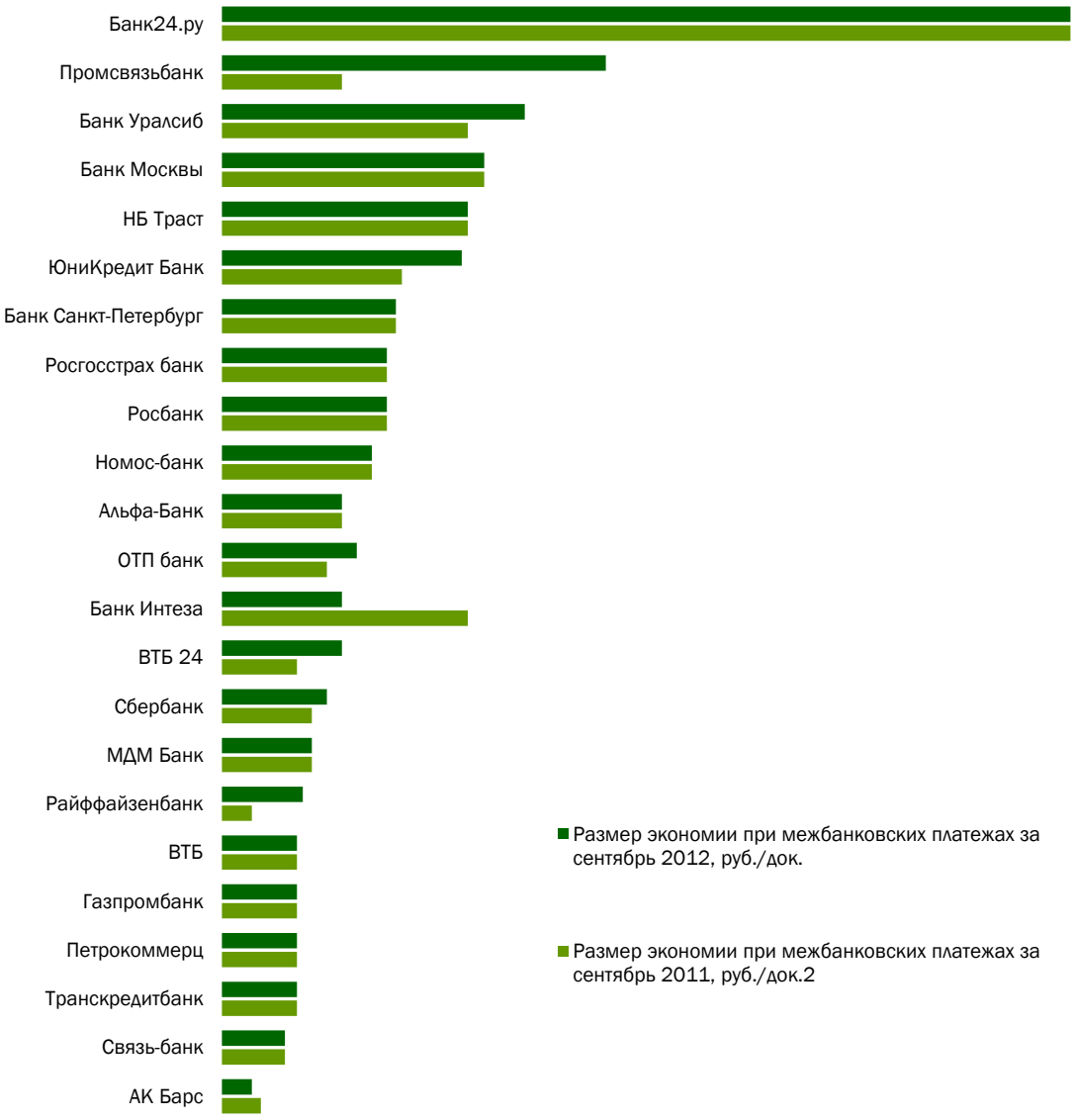
Банк	Название сервиса	Сайт	Стоимость подключения, руб.	Стоимость ключей, руб.	Стоимость обслуживания, руб./мес.
Абсолют Банк					
Авангард Банк					

Источник: AnalyticResearchGroup

<…>.

Размер экономии за один платежный документ при совершении межбанковского платежа в рублях РФ может достигать *** <...>.

Диаграмма 10. Размер экономии для юридических лиц за межбанковские платежи на электронных носителях в российских банках, сентябрь 2012



Источник: AnalyticResearchGroup

Анализ систем дистанционного обслуживания класса «SMS-банкинг» и «Телефонный банкинг»

<...>

Телефонный банкинг

<...>.

SMS-банкинг

<...>.

В настоящее время мобильные и телефонные сервисы дистанционного обслуживания юридических лиц представлены в некоторых крупных банках, <...>.

Таблица 5. Характеристики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («SMS-банкинг» и «телефонный банкинг») в российских банках, сентябрь 2012

Банк	Вид услуги	Название	Объем операций	Подключение и специфика организации
АК Барс				
Альфа-Банк				

Источник: AnalyticResearchGroup

В *** за подключение телефонного банкинга для юридических лиц взимается *** <...>.

Таблица 6. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («SMS-банкинг» и «телефонный банкинг») в российских банках, сентябрь 2012

Банк	Вид услуги	Название	Стоимость подключения, руб.	Стоимость обслуживания, руб./мес.
АК Барс				
Альфа-Банк				

Источник: AnalyticResearchGroup

<...>

Анализ предложения услуг дистанционного банковского обслуживания в российских и иностранных банках

Абсолют Банк

Сервис дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Абсолют Банка представлен системой

- ***

Система позволяет осуществлять работу со всеми финансовыми документами.

Перед началом работы требуется предварительная и самостоятельная регистрация клиентов - юридических лиц и генерация новых ключей ЭЦП. Клиенты Банка также осуществляют самостоятельное администрирование ключей ЭЦП.

Основные характеристики и преимущества системы:

<...>

Таблица 7. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Абсолют Банка[1], сентябрь 2012

Вид услуги	Название	Объем операций	Подключение и специфика организации	Вход в систему	Система безопасности	Разработчик ПО

Источник: Абсолют Банк

[1] Здесь и далее приведены все сервисы ДБО за исключением услуг колл-центров, имеющихся в каждом банке и бесплатно предоставляющих справочную информацию о банковских продуктах.

Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц

Как показало исследование, проведенное AnalyticResearchGroup в сентябре 2012 года среди крупнейших российских банков, в настоящее время <...>.

Крупнейшие российские банки с ноября 2011-го и первых восьми месяцев 2012 года осуществляли следующее коммуникационное воздействие на потребителей услуг дистанционного банкинга, являющихся юридическими лицами:

Акции по стимулированию использования услуг ДБО были проведены следующими банками:

<...>.

Конференции на тему использования услуг дистанционного банковского обслуживания, которые были проведены или в которых приняли участие следующие банки:

<...>.

Сообщения о повышении безопасности систем дистанционного банковского обслуживания разместили следующие банки:

<...>.

Ряд сообщений был посвящен **итогам деятельности** рассматриваемых кредитных организаций.

<...>.

О **новых услугах** сообщили следующие банки:

<...>.

Сообщения банков в рассматриваемый период времени не менее часто информировали о **развитии услуг.**

<...>.

Определенное количество сообщений банков носит **информационный характер**:

<...>.

Небольшой объем сообщений банков информирует об **изменении стоимости** услуг дистанционного банковского обслуживания:

<...>.

Анализ продвижения услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, проведенный AnalyticResearchGroup, показал, что <...>.

Программное обеспечение ДБО и безопасность сервисов

Как показал анализ предложения систем ДБО для юридических лиц, проведенный в сентябре 2012 года компанией AnalyticResearchGroup, крупнейшие банки России применяют в основном <...>.

BS-Client, компания-разработчик «Банк'с энд софт системс»

<...>

iBank 2, компания-разработчик «Бифит»

<...>

«БАНК 21 ВЕК», компания-разработчик «Инверсия»

<...>

ИНИСТ Банк-Клиент, компания-разработчик «ИНИСТ»

<...>

Клиент+Банк СФТ, компания-разработчик «Компания СФТ»

<...>

Faktura.ru, компания-разработчик ГК ЦФТ

<...>

TranzWare Internet Banking, компания-разработчик Compass Plus

<...>

InterBank, компания-разработчик R-Style SoftLab

<...>

Приложение 1

Продвижение банками услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц

Таблица 8. Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания крупнейшими российскими банками, ноябрь 2011 — сентябрь 2012

Банк	Дата	Коммуникация	Обращение
Авангард Банк			.
АК Барс			

Источник: AnalyticResearchGroup, пресс-релизы банков

Приложение 2

Динамика количества счетов юридических лиц с дистанционным доступом

Таблица 9. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в российских банках, 2008—2012

Количество счетов, открытых клиентам - юридическим лицам всего, тыс. ед.		из них:	
		с дистанционным доступом	из них:
			с доступом через сеть Интернет
год			
1 квартал			
2 квартал			

Источник: Банк России

Приложение 3

Динамика объема дистанционных платежей юридических лиц

Таблица 10. Количество и объем платежей юридических лиц с использованием платежных поручений, поступивших в кредитные организации, по способам поступления, 2008–2012

Платежные поручения, поступившие в кредитные организации от юридических лиц		Всего	из них:	
			электронным способом	из них
				через сеть Интернет
год	количество, млн. ед.			
	объем, млрд. руб.			
I квартал	количество, млн.ед.			
	объем, млрд. руб.			
II квартал	количество, млн. ед.			
	объем, млрд. руб.			

Источник: Банк России

Приложение 4

Список таблиц и диаграмм

Диаграмма 1. Количество счетов, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012 11

Диаграмма 2. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012 12

Диаграмма 3. Доля счетов с дистанционным доступом к общему числу счетов, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012 12

Диаграмма 4. Количество счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012 13

Диаграмма 5. Доля счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет к числу счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 2008—2012 13

Диаграмма 6. Количество платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 2008—2012 14

Диаграмма 7. Доля количества платежей, совершенных электронным способом, в том числе через интернет, к общему числу платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 2008—2012 15

Диаграмма 8. Объем платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 2008—2012 16

Диаграмма 9. Доля объема платежей, совершенных электронным способом, в том числе через интернет, к общему объему платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 2008—2012 17

Диаграмма 10. Структура платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов в российские банки, по количеству, за 1q2012 18

Диаграмма 11. Структура платежей юридических лиц по способам поступлений расчетных документов в российские банки, по объему, за 1q2012 18

Диаграмма 12. Уровень проникновения систем ДБО посредством сети Интернет для юридических лиц в Топ-50 российских банков, август 2012 20

Диаграмма 13. Структура рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц по типам систем в Топ-50 российских банков, сентябрь 2012 23

Диаграмма 14. Структура рынка систем «Банк-клиент» для юридических лиц в Топ-50 российских банков по разработчикам, август 2012 24

Диаграмма 15. Структура рынка систем «Интернет-банк» для юридических лиц в Топ-50 российских банков по разработчикам, август 2012 24

Диаграмма 16. Структура рынка систем «Банк-клиент» для юридических лиц в Топ-100 российских банков по разработчикам, август 2012 25

Диаграмма 17. Структура рынка систем «Интернет-банк» для юридических лиц в Топ-100 российских банков по разработчикам, август 2012 25

Диаграмма 18. Стоимость подключения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк») в российских банках, сентябрь 2012 49

Диаграмма 19. Стоимость систем защиты информации дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк») в российских банках, сентябрь 2012 49

Диаграмма 20. Стоимость обслуживания систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк») в российских банках, сентябрь 2012 50

Диаграмма 21. Стоимость подключения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012 ... 50

Диаграмма 22. Стоимость систем защиты информации дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012 ... 51

Диаграмма 23. Стоимость обслуживания систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012 ... 51

Диаграмма 24. Размер экономии для юридических лиц за межбанковские платежи на электронных носителях в российских банках, сентябрь 2012 54

Диаграмма 25. Размер экономии для юридических лиц за внутрибанковские платежи на электронных носителях в российских банках, сентябрь 2012 55

Диаграмма 26. Банки-лидеры рынка интернет-банкинга, по версии Keynote, май 2012 68

Таблица 1. Основные услуги, предоставляемые в рамках систем ДБО для юридических и физических лиц 19

Таблица 2. Наличие систем дистанционного банковского обслуживание для юридических лиц в Топ-50 банков (по активам), сентябрь 2012 21

Таблица 3. Разработчики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в некоторых российских банках, сентябрь 2012 26

Таблица 4. Банки, предоставляющие особые услуги дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, сентябрь 2012 28

Таблица 5. Характеристики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-клиент», «банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012 29

Таблица 6. Функциональность систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк», «банк-клиент») в российских банках, сентябрь 201239

Таблица 7. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк», «банк-клиент») в российских банках, сентябрь 2012 45

Таблица 8. Размер комиссии для юридических лиц за внутрибанковские и межбанковские платежи на бумажных и электронных носителях в российских банках, сентябрь 2012 52

Таблица 9. Характеристики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («SMS-банкинг» и «телефонный банкинг») в российских банках, сентябрь 2012 58

Таблица 10. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («SMS-банкинг» и «телефонный банкинг») в российских банках, сентябрь 2012 61

Таблица 11. Лучшие банки мира в номинации «Корпоративный интернет-банк», 2012 . 66

Таблица 12. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Абсолют Банка, сентябрь 2012 73

Таблица 13. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Банка Авангард, сентябрь 2012 75

Таблица 14. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц АК Барс банка, сентябрь 2012 78

Таблица 15. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Альфа-банка, сентябрь 2012 82

Таблица 16. Тарифы на сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Интеза, сентябрь 2012 84

Таблица 17. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Интеза, сентябрь 2012 86

Таблица 18. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Москвы, сентябрь 2012 90

Таблица 19. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Петрокоммерц, сентябрь 2012 92

Таблица 20. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Санкт-Петербург, сентябрь 2012 95

Таблица 21. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка Уралсиб, сентябрь 2012 98

Таблица 22. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Банка24.ру, сентябрь 2012 101

Таблица 23. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка ВТБ, сентябрь 2012 103

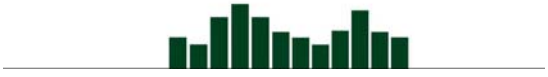


Таблица 24. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц ВТБ 24, сентябрь 2012 106

Таблица 25. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц банка ВТБ Северо-Западный региональный центр, сентябрь 2012 108

Таблица 26. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Газпромбанка, сентябрь 2012 111

Таблица 27. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц МДМ Банка, сентябрь 2012....114

Таблица 28. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц НБ Траст, сентябрь 2012....116

Таблица 29. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Номос-банка, сентябрь 2012 119

Таблица 30. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц ОТП банка, сентябрь 2012....122

Таблица 31. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Промсвязьбанка, сентябрь 2012....125

Таблица 32. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Райффайзенбанка, сентябрь 2012 127

Таблица 33. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Росбанка, сентябрь 2012....132

Таблица 34. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Россельхозбанка, сентябрь 2012 134

Таблица 35. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Росгосстрах банка, сентябрь 2012 136

Таблица 36. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Сбербанка, сентябрь 2012 140

Таблица 37. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Связь-банка, сентябрь 2012....143

Таблица 38. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Ситибанк, сентябрь 2012 145

Таблица 39. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц Транскредитбанка, сентябрь 2012 148

Таблица 40. Сервисы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц ЮниКредит Банка, сентябрь 2012....152

Таблица 41. Сервисы дистанционного банковского обслуживания малого бизнеса Bank of America, сентябрь 2012 153

Таблица 42. Тарифы на использование разных конфигураций сервиса Payroll Services by Intuit, сентябрь 2012 157

Таблица 43. Приложения для осуществления онлайн-платежей (Online Payment Suite) в сервисе дистанционного банковского обслуживания бизнеса банка Wells Fargo, сентябрь 2012 164

Таблица 44. Параметры выбора сканера для чеков.....174

Таблица 45. Тарифы и условия предоставления услуг в рамках интернет-банкинга банка HSBC, сентябрь 2012.....181

Таблица 46. Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания крупнейшими российскими банками, ноябрь 2011 — сентябрь 2012 214

Таблица 47. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в российских банках, 2008—2012.....229

Таблица 48. Количество и объем платежей юридических лиц с использованием платежных поручений, поступивших в кредитные организации, по способам поступления, 2008—2012.....231