



ОБЗОР РЫНКА АРЕНДЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ

ДЕМО-ВЕРСИЯ

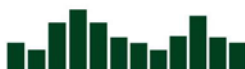


© AnalyticResearchGroup

Данный материал предназначен для частного использования. Цитирование, копирование, публикация, продажа, рассылка по электронной почте, а также распространение другими средствами всего или части данного материала запрещены. Данные ограничения распространяются также на демонстрационные и сокращенные версии документов. Любые исключения из данных правил возможны только путем получения письменного разрешения от компании AnalyticResearchGroup.

Информация данного отчета предоставляется без каких-либо гарантий.

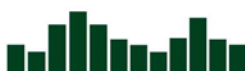
AnalyticResearchGroup не несет ответственности за любой вред, моральный или материальный, понесенный в результате использования данной информации.





Оглавление

| | |
|--|----------|
| Описание исследования | 4 |
| Выводы | 5 |
| Характеристики услуги аренды индивидуальных банковских сейфов..... | 7 |
| Варианты хранения ценностей в индивидуальных банковских сейфах..... | 7 |
| Цели аренды ИБС..... | 9 |
| Технические характеристики банковских сейфовых хранилищ и ИБС..... | 10 |
| Случаи принудительного вскрытия ИБС | 15 |
| Сравнительные характеристики хранения ценностей в домашнем сейфе и в индивидуальном банковском сейфе | 16 |
| Описание рынка ИБС | 17 |
| Продвижение программ аренды ИБС | 20 |
| Предложение аренды ИБС крупнейшими банками России | 21 |
| Характеристики предложения услуги крупнейшими банками России..... | 21 |
| Анализ предложения..... | 33 |
| Выбор банка для размещения ценностей в ИБС | 55 |
| Тенденции и перспективы развития рынка аренды индивидуальных банковских сейфов | 56 |
| Приложения..... | 57 |
| Приложение 1. Крупнейшие банки России по чистым активам | 57 |
| Приложение 2. Информационные сообщения банков..... | 60 |
| Приложение 3. Список таблиц и диаграмм | 65 |





Описание исследования

Цель исследования

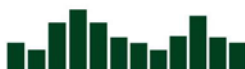
Анализ текущей ситуации на российском рынке аренды индивидуальных банковских сейфов.

Задачи исследования:

- Проанализировать состояние российского рынка индивидуальных банковских сейфов на основании качественных характеристик и экспертных мнений;
- Выявить основные особенности услуги аренды индивидуальных банковских сейфов;
- Аккумулировать сообщения банков, информирующие о новинках и изменениях в направлении «Аренда индивидуальных банковских сейфов»;
- Проанализировать тарифы на аренду индивидуальных банковских сейфов крупнейших банков России.

Методы исследования:

- Mystery-shopping (тарифы на аренду сейфовых ячеек);
- Сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.





Выводы

Аренда индивидуальных банковских сейфов является одной из традиционных банковских услуг. При этом, как показало исследование AnalyticResearchGroup, в настоящее время российские банки ***. Чаще аренда ячеек производится с целью ***. К хранению в индивидуальных банковских сейфах запрещены взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, токсичные, радиоактивные, наркотические средства, оружия и боеприпасов к нему.

<...>

Индивидуальные банковские сейфы имеют варианты конфигураций. Так, ячейка может быть оснащена ***.

Аренду сейфовых ячеек предлагают практически все крупнейшие банки России. При этом сейфовые хранилища присутствуют ***.

Стоимость аренды ячейки зависит от ее размера и срока аренды: ***. Также тарифы разнятся в зависимости от ***.

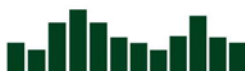
Результаты исследования AnalyticResearchGroup, проведенного в январе-феврале 2012 года среди 50-ти крупнейших банков России, показали, что часто тарифы на аренду индивидуальных банковских сейфов ***.

<...>

В более чем * программ аренды ИБС среди банков, оказывающих данную услугу, размер обеспечительного взноса составляет *** рублей (*% программ аренды ИБС в московских подразделениях банков и *% — в программах петербургских подразделений). Наибольший размер обеспечительного взноса в Москве зафиксирован в программе * (* руб.), наименьший — в программе * (* руб.). В программах петербургских подразделений ***. Так, наиболее высокий обеспечительный взнос предусмотрен в программе аренды ИБС * (* руб.), наименьший — в программе банка * (* руб.).

В * петербургских подразделениях банков обеспечительный взнос при аренде сейфовой ячейки не предусмотрен — в * и банке *. При этом в программе московских отделений банка * размер обеспечительного взноса составляет * руб.

В более чем * программ московских подразделений банков и почти в * программ петербургских плата за пользование ячейкой по истечении срока аренды тарифицируется *** (*% и *% программ соответственно).





Среди дополнительных услуг, предоставляемых в рамках направления аренды ИБС, можно выделить следующие:

- ***;
- ***.

При выборе банка для размещения ценностей на хранение в ИБС рекомендуется учитывать следующие факторы:

- ***;
- ***;
- ...

<...>





Характеристики услуги аренды индивидуальных банковских сейфов

Варианты хранения ценностей в индивидуальных банковских сейфах

Законодательством Российской Федерации предусмотрены 2 варианта хранения ценностей в индивидуальных банковских сейфах (ИБС):

- ответственное хранение¹

<...>

- аренда индивидуальных банковских сейфов²

<...>

Чаще всего банки предоставляют * вид услуг — ***. Услуга *** оказывается банками крайне редко.

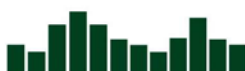
В случае принятия ценностей на ответственное хранение банк несет полную материальную ответственность за их сохранность. При хищении содержимого ячейки банк обязан компенсировать клиенту нанесенный материальный ущерб.

При сохранении ценностей в банке по договору аренды клиенту крайне сложно будет подтвердить сумму нанесенного материального ущерба. Это связано с тем, что банк согласно договору аренды индивидуального сейфа не располагает информацией о том, что находится внутри.

<...>

¹ Ответственное хранение осуществляется банками в соответствии со статьей 922 Гражданского кодекса Российской Федерации.

² Аренда ИБС регулируется пунктом 4 статьи 922 «Хранение ценностей в индивидуальном банковском сейфе», главой 34 «Аренда» Гражданского кодекса РФ, а также пунктом 5 статьи 5 Федерального закона № 395-1 «О банках и банковской деятельности».



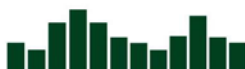
Технические характеристики банковских сейфовых хранилищ и ИБС

Банки, продуктовая линейка которых включает в себя направление аренды индивидуальных банковских сейфов, располагают ячейками различных типоразмерных характеристик. ***

<...>

Рисунок 1. Схема оснащения помещения банковского сейфового хранилища

Источник: www.madehow.com

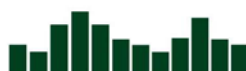




Сейфовые хранилища банков могут быть оборудованы ***.

Рисунок 2. Образец секции банковского сейфового хранилища с открытым размещением ячеек

Источник: ***





В других банках используется оборудование, ***.

Рисунок 3. Образец секции банковского сейфового хранилища с закрытым размещением ячеек

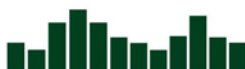
Источник: ***

Секции данного типа могут быть укомплектованы ***³.

Рисунок 4. Примеры ячеек для формирования секции сейфового хранилища

Источник: ***

³ На рисунке представлены ***.





Индивидуальные банковские сейфы могут быть оснащены ***.

Другой вариант организации доступа к содержимому ИБС — ***⁴

Рисунок 5. Варианты организации прямого доступа к ценностям в ячейке

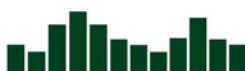
Источник: ***

Также существует классический способ организации доступа к ценностям — ***.

Рисунок 6. Иллюстрация комбинированного доступа к ценностям в ячейке

Источник: ***

⁴ ***





Случаи принудительного вскрытия ИБС

Банк может вскрыть индивидуальный банковский сейф без участия клиента в следующих случаях:

- ***

<...>

- ***

- ***

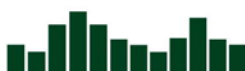
<...>

- ***

<...>

- ***

<...>



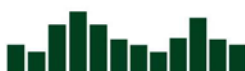
Сравнительные характеристики хранения ценностей в домашнем сейфе и в индивидуальном банковском сейфе

Хранение тех или иных ценностей возможно как в домашнем сейфе, так и банковской ячейке. Выбор варианта хранения зависит от ***.

Таблица 1. Сравнение вариантов хранения ценностей в домашнем сейфе и в ИБС

| Параметры сравнения | Хранение ценностей в домашнем сейфе | Хранение ценностей в ИБС |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Безопасность | | |
| Срочность обращения к сохраняемым ценностям | | |
| Стоимость | | |
| Страхование | | |

Источник: www.ehow.com



Описание рынка ИБС

В настоящее время аналитикам сложно дать точные оценки объему спроса и предложения на рынке индивидуальных банковских сейфов в связи с отсутствием официальной статистики. При этом можно отметить, что максимальное количество сейфовых ячеек ***.

По оценкам экспертов, крупные универсальные банки предлагают своим клиентам ***.

Из числа топ-10 банков по объемам чистых активов наибольшим количеством городов присутствия отделений с сейфовыми хранилищами характеризуется банк * (***)⁵. Второе и третье место по количеству городов присутствия занимают банки * и * (* и * городов соответственно).

Таблица 2. Топ-10 банков с наибольшим количеством городов России, в которых представлены отделения с услугой аренды ИБС

| Банк | Количество городов, в которых представлены отделения с услугой аренды ИБС | Города, в которых представлены отделения с услугой аренды ИБС |
|------|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Источник: AnalyticResearchGroup

По мнению экспертов, направление аренды сейфовых ячеек ***.

Участники рынка полагают, что данная услуга в ряде случаев предоставляется банками в качестве ***.

<...>

⁵ ***





Продвижение программ аренды ИБС

Исследование компании AnalyticResearchGroup, проведенное в феврале 2012 года, показало, что направление аренды индивидуальных банковских сейфов ***.

Информационные сообщения * информируют клиентов ***.

В марте 2010 года ***.

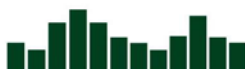
В течение ноября и декабря 2010 года ***.

С ноября 2010 года по январь 2011 года ***

В мае 2011 года ***.

В течение июля и августа 2011 года ***.

С 1 октября по 31 декабря 2011 года ***.





Предложение аренды ИБС крупнейшими банками России

Характеристики предложения услуги крупнейшими банками России

Сбербанк

Банк оказывает услуги по предоставлению в аренду:

- ***
- ***
- ***
- ...

Также Сбербанк оказывает услуги по допуску к индивидуальному сейфу расширенного круга лиц.

Преимущества аренды ИБС Сбербанка:

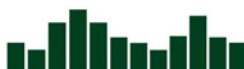
- ***
- ***
- ...

Банк предлагает ИБС в аренду как физическим, так и юридическим лицам. При этом ***.

<...>

ВТБ

<...>



Анализ предложения

Аренду сейфовых ячеек предлагают практически все крупнейшие банки России. При этом сейфовые хранилища присутствуют не во всех отделениях даже самых крупных банков.

<...>

Стоимость аренды ячейки зависит от ***.

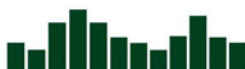
За расчеты ***.

В январе и феврале 2012 года компанией AnalyticResearchGroup был проведен анализ условий аренды индивидуальных банковских сейфов в крупнейших банках России⁶. Результаты исследования показали, что ***.

* банки предлагают ***:

- *
- *
- *
- ...

⁶ В процессе исследования специалистами AnalyticResearchGroup была собрана информация об условиях аренды индивидуальных банковских сейфов 50-ти крупнейших банков России по чистым активам на 01.10.2011 г., по версии РБК.

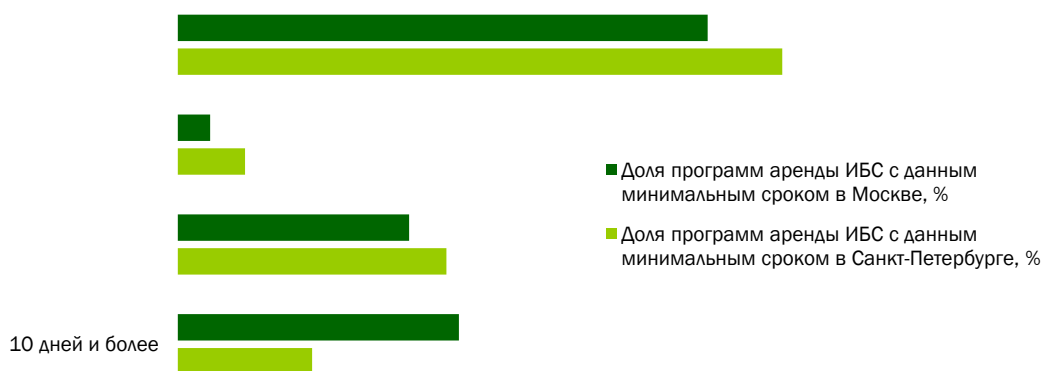




С целью детального изучения вопроса специалистами AnalyticResearchGroup были собраны и проанализированы тарифы на аренду ИБС в Москве и Санкт-Петербурге.

Как показало исследование, среди банков, оказывающих данную услугу, в *% программ аренды ИБС в Москве и * программ петербургских подразделений банков минимальный срок аренды составляет *.

Диаграмма 1. Минимальный срок аренды ИБС



Источник: AnalyticResearchGroup

В * программ максимальный срок аренды ИБС составляет * (*% программ московских подразделений банков и *% — петербургских).

Однако ***.

Диаграмма 2. Максимальный срок аренды ИБС



Источник: AnalyticResearchGroup



Анализ тарифов производился с учетом следующих факторов:

- высоты ячейки,
- срока аренды;
- региона,

поскольку именно таким образом было возможно получить наиболее показательные результаты.

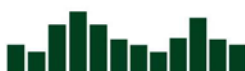
Стоимость аренды ячеек до 70 мм в высоту сроком на 2 недели в московских подразделениях банков одинаково часто попадают в диапазоны *** руб. (по *% программ), в петербургских подразделениях — в большинстве тарифных справочников находится в диапазоне *** руб. (*%).

Диаграмма 3. Стоимость аренды ячейки высотой до 70 мм на две недели



Источник: AnalyticResearchGroup

Наиболее высокая стоимость аренды ячейки с данными условиями в Москве и Санкт-Петербурге зафиксирована у *** (* руб.), наиболее низкая — у * банка в Москве (* руб.) и у * в Санкт-Петербурге (* руб.).



Размер штрафа за утрату ключей от сейфа в * программ составляет * руб. (*% программ отделений банков, расположенных в Москве, и *% программ отделений банков, расположенных в Санкт-Петербурге).

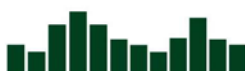
Диаграмма 4. Штраф за утрату ключей



Источник: AnalyticResearchGroup

Наиболее высокий размер штрафа за утрату ключей наблюдается в программах московских и петербургских отделений * (* руб.).

Наименее высокий — в программах московских и петербургских отделений * (* руб.).





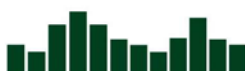
Приложения

Приложение 1. Крупнейшие банки России по чистым активам

Таблица 3. Рейтинг банков по объемам чистых активов, на 1 октября 2011

| № | Банк | Чистые активы на 1 октября 2011 года, млн. руб. | Чистые активы на 1 октября 2010 года, млн. руб. | Изменение за год |
|---|------|---|---|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Источник: РБК.Рейтинг



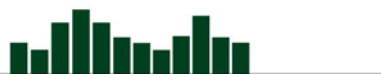


Приложение 2. Информационные сообщения банков

Таблица 4. Информационные сообщения банков об изменениях и новинках в продуктовом направлении «Аренда индивидуальных банковских сейфов», 2010-2011

| Банк | Дата публикации | Заголовок | Текст сообщения |
|------|-----------------|-----------|-----------------|
| | | | |
| | | | |

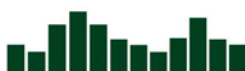
Источник: AnalyticResearchGroup по данным информационных сообщений банков





Приложение 3. Список таблиц и диаграмм

| | |
|---|----|
| ТАБЛИЦА 1. ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕННОСТЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, ТРАДИЦИОННО РАЗМЕЩАЕМЫХ И ЗАПРЕЩЕННЫХ К ХРАНЕНИЮ В ИБС..... | 9 |
| ТАБЛИЦА 2. СРАВНЕНИЕ ВАРИАНТОВ ХРАНЕНИЯ ЦЕННОСТЕЙ В ДОМАШНЕМ СЕЙФЕ И В ИБС..... | 16 |
| ТАБЛИЦА 3. ТОП-10 БАНКОВ С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ГОРОДОВ РОССИИ, В КОТОРЫХ ПРЕДСТАВЛЕНЫ ОТДЕЛЕНИЯ С УСЛУГОЙ АРЕНДЫ ИБС..... | 17 |
| ТАБЛИЦА 4. РЕЙТИНГ БАНКОВ ПО ОБЪЕМАМ ЧИСТЫХ АКТИВОВ, НА 1 ОКТЯБРЯ 2011..... | 57 |
| ТАБЛИЦА 5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ БАНКОВ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И НОВИНКАХ В ПРОДУКТОВОМ НАПРАВЛЕНИИ «АРЕНДА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ», 2010-2011..... | 60 |
| | |
| ДИАГРАММА 1. МИНИМАЛЬНЫЙ СРОК АРЕНДЫ ИБС..... | 34 |
| ДИАГРАММА 2. МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК АРЕНДЫ ИБС..... | 34 |
| ДИАГРАММА 3. РАЗМЕР ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА..... | 35 |
| ДИАГРАММА 4. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ДО 70 ММ НА ДВЕ НЕДЕЛИ..... | 36 |
| ДИАГРАММА 5. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ДО 70 ММ НА 1 МЕСЯЦ..... | 37 |
| ДИАГРАММА 6. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ДО 70 ММ НА 6 МЕСЯЦЕВ..... | 38 |
| ДИАГРАММА 7. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ДО 70 ММ НА 1 ГОД..... | 39 |
| ДИАГРАММА 8. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 100 ММ НА 2 НЕДЕЛИ..... | 40 |
| ДИАГРАММА 9. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 100 ММ НА 1 МЕСЯЦ..... | 41 |
| ДИАГРАММА 10. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 100 ММ НА 6 МЕСЯЦЕВ..... | 42 |
| ДИАГРАММА 11. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 100 ММ НА 1 ГОД..... | 43 |
| ДИАГРАММА 12. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 200 ММ НА 2 НЕДЕЛИ..... | 44 |
| ДИАГРАММА 13. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 200 ММ НА 1 МЕСЯЦ..... | 45 |
| ДИАГРАММА 14. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 200 ММ НА 6 МЕСЯЦЕВ..... | 46 |
| ДИАГРАММА 15. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 200 ММ НА 1 ГОД..... | 47 |
| ДИАГРАММА 16. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 300 ММ НА 2 НЕДЕЛИ..... | 48 |
| ДИАГРАММА 17. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 300 ММ НА 1 МЕСЯЦ..... | 49 |
| ДИАГРАММА 18. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 300 ММ НА 6 МЕСЯЦЕВ..... | 50 |
| ДИАГРАММА 19. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ЯЧЕЙКИ ВЫСОТОЙ ОКОЛО 300 ММ НА 1 ГОД..... | 51 |





| | |
|---|----|
| ДИАГРАММА 20. ШТРАФ ЗА УТРАТУ КЛЮЧЕЙ | 52 |
| ДИАГРАММА 21. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ВСКРЫТИЕ ЯЧЕЙКИ ИЛИ ЗАМЕНУ ЗАМКА, ВКЛЮЧАЯ СЛУЧАИ УТРАТЫ КЛЮЧЕЙ..... | 53 |
| ДИАГРАММА 22. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЯЧЕЙКОЙ ПОСЛЕ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА АРЕНДЫ | 54 |
| | |
| РИСУНОК 1. СХЕМА ОСНАЩЕНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЕЙФОВОГО ХРАНИЛИЩА | 10 |
| РИСУНОК 2. ОБРАЗЕЦ СЕКЦИИ БАНКОВСКОГО СЕЙФОВОГО ХРАНИЛИЩА С ОТКРЫТЫМ РАЗМЕЩЕНИЕМ ЯЧЕЕК..... | 11 |
| РИСУНОК 3. ОБРАЗЕЦ СЕКЦИИ БАНКОВСКОГО СЕЙФОВОГО ХРАНИЛИЩА С ЗАКРЫТЫМ РАЗМЕЩЕНИЕМ ЯЧЕЕК..... | 12 |
| РИСУНОК 4. ПРИМЕРЫ ЯЧЕЕК ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СЕКЦИИ СЕЙФОВОГО ХРАНИЛИЩА | 12 |
| РИСУНОК 5. ВАРИАНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЯМОГО ДОСТУПА К ЦЕННОСТЯМ В ЯЧЕЙКЕ | 13 |
| РИСУНОК 6. ИЛЛЮСТРАЦИЯ КОМБИНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ЦЕННОСТЯМ В ЯЧЕЙКЕ | 13 |

