ОБЗОР РЫНКА БАНКОВСКИХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Демо-версия

© AnalyticResearchGroup

Данный материал предназначен для частного использования. Цитирование, копирование, публикация, продажа, рассылка по электронной почте, а также распространение другими средствами всего или части данного материала запрещены. Данные ограничения распространяются также на демонстрационные и сокращенные версии документов. Любые исключения из данных правил возможны только путем получения письменного разрешения от компании AnalyticResearchGroup.

Информация данного отчета предоставляется без каких-либо гарантий.

AnalyticResearchGroup не несет ответственности за любой вред, моральный или материальный, понесенный в результате использования данной информации.

Оглавление

Описание исследования 4
Выводы 5
Общие сведения о банковском секторе России 10
Банковский сектор в экономике России 10
Институциональные характеристики банковского сектора России 14
Анализ сегментов российского рынка банковских услуг для физических лиц 24
Депозиты 24
Пластиковые карты 33
Беззалоговые кредиты 43
Ипотечные кредиты 46
Образовательные кредиты 56
Денежные переводы 63
Индивидуальные банковские сейфы 71
Тенденции и перспективы развития рынка банковских услуг для физических лиц 78
Приложения 88
Приложение 1. Крупнейшие банки России по чистым активам 88
Приложение 2. Крупнейшие банки России по депозитам физических лиц 93
Приложение 3. Объем и характеристика операций по пластиковым картам 98
Приложение 4. Крупнейшие банки России по объемам беззалогового кредитования 101
Приложение 5. Информационные сообщения банков по ипотечным программам 105
Приложение 6. Некоторые показатели рынка денежных переводов России 159
Приложение 7. Информационные сообщения банков по направлению аренды индивидуальных банковских сейфов 161
Приложение 8. Список таблиц и диаграмм 166

Описание исследования

Цель исследования

Анализ текущей ситуации в ведущих сегментах российского рынка банковских услуг для физических лиц.

Задачи исследования:

- Проанализировать состояние банковской сферы России в 2011 году и январе-феврале 2012 года;
- Проанализировать основные показатели деятельности кредитных организаций России;
- Проанализировать состояние ведущих сегментов российского рынка банковских услуг для физических лиц:
    - сегмента депозитов;
    - сегмента пластиковых карт;
    - сегмента беззалоговых кредитов;
    - сегмента ипотечных кредитов;
    - сегмента образовательных кредитов;
    - сегмента денежных переводов;
    - сегмента индивидуальных банковских сейфов.
- Определить основные тенденции и перспективы развития рынка банковских услуг для физических лиц в среднесрочной перспективе.

Методы исследования:

- Сбор и анализ первичной информации по рынку (данные Банка России);
- Mystery-shopping – телефонные интервью со специалистами банков;
- Сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

Выводы

Развитие банковского сектора происходит в русле тенденций ***. Рост ВВП в 2011 году составил *%. По различным прогнозам, в 2012 году значение темпов прироста ВВП будет находиться в диапазоне *—*%. На фоне ***.

<...>

В течение последних нескольких лет наблюдается * количества действующих кредитных организаций на территории России. В большинстве случаев основными причинами отзыва лицензий были ***.

В 2011 году сохранилась тенденция ***. На 1 января 2012 года их число составило * ед. (* за год на *%).

В 2012 году заявлены к созданию * банков и * небанковских кредитных организаций. По предположениям департамента лицензирования деятельности и финансового оздоровления кредитных организаций Банка России, рост количества заявок может означать ***.

Ежегодно сегмент депозитов физических лиц демонстрирует тенденцию к *. Так, за период с 2000 по 2010 гг. объем привлеченных банками вкладов физических лиц ***. За период с 1 января 2011 года по 1 января 2012 года среднемесячный темп роста вкладов физических лиц составлял *%. На 1 января 2012 года объем депозитов физических лиц составил * млрд. руб.

<...>

Наиболее высокий объем привлеченных банками средств физических лиц приходится на рублевые депозиты сроками ***. Наименьшие объемы средств физических лиц привлекаются банками на депозиты в рублях и иностранной валюте сроком ***.

В 2011 году сохранилась * динамика развития рынка банковских пластиковых карт. По итогам первых трех кварталов совокупный объем эмиссии составил ***.

Россия продолжает отставать от развитых стран по уровню проникновения банковских карточных услуг. В первую очередь отставание происходит потому, что ***. На 01 октября 2011 года количество активных банковских карт составило ***.

Средний размер одной операции, проведенной по банковской карте, составил * руб. При этом средний платеж по оплате товаров и услуг * средней суммы по снятию наличных более чем в *** (* руб. против * руб.).

Сегмент беззалоговых кредитов ***. Лидер рынка — Сбербанк — в 1 полугодии 2011 года выдал беззалоговых кредитов на общую сумму * (рост *%). Второе и третье место рейтинга занимают * и * с показателями * и * млрд. руб. соответственно.

Наиболее высокий темп роста объемов выданных беззалоговых кредитов за первое полугодие 2011 года продемонстрировал банк * (*%).

Динамика рынка ипотечного жилищного кредитования неразрывно связана с ***. По итогам 2011 года была зафиксирована ***. Общий объем введенного жилого фонда составил * тыс. кв. м, количество введенных жилых домов — * ед.

Положительной динамике развития рынка жилищного ипотечного кредитования также способствует ***. По состоянию на 1 июля 2011 года число участников первичного рынка ипотечного жилищного кредитования по сравнению с аналогичным периодом 2010 г. увеличилось на * кредитных организаций и составило *.

<...>

Результаты исследования AnalyticResearchGroup показали, что наибольшее число ипотечных программ предлагают банки * и * (по * программ). Наименьшее число программ по ипотеке представлены двумя банками — банком * и * (по * программы).

В большей части программ при ипотечном кредитовании в рублях сроком до 10 лет до регистрации прав собственности на объект недвижимости процентные ставки находятся в диапазоне ***%. После регистрации прав собственности заемщика на объект недвижимости банки, как правило, ***. Так, большая часть программ со сроками кредитования до 10 лет после регистрации прав собственности находится в диапазоне от * до *%.

Кредиты на образование относятся к направлению целевого потребительского кредитования. Такие кредиты могут быть выданы как на оплату обучения, так и на оплату сопутствующих расходов, связанных с обучением. Однако в российской практике ***.

В основном, кредит ***.

Анализ программ образовательного кредитования крупнейшими банками России, проведенный компанией AnalyticResearchGroup, показал, что минимальный срок рассматриваемого вида кредитования составляет ***.

Максимальные сроки ***. Так, в некоторых банках максимальный срок образовательного кредита составляет ***, в других банках он может доходить до ***. Также можно отметить программы, в которых максимальный срок кредитования равен ***.

Почти треть программ направления образовательного кредитования предполагает минимальные ставки в диапазоне ***%, максимальные — ***%.

<...>

*** Объемы денежных переводов из России существенно превышают ***. За последние 6 лет отрицательное сальдо по денежным переводам ***.

В основном операции денежных переводов осуществляют мигранты. По информации Федеральной службы государственной статистики, за период с 2001 по 2011 гг. миграционный прирост достиг * млн. человек. За 2011 год миграционный прирост населения России составил * тыс. чел.

В топ-10 основных стран-получателей переводов через системы денежных переводов и Почту России за первые 3 квартала 2011 года вошли ***.

<...>

По оценкам экспертов, крупные универсальные банки предлагают своим клиентам от ***. Точное количество ИБС ***.

Из числа топ-10 банков по объемам чистых активов наибольшим количеством городов присутствия отделений с сейфовыми хранилищами характеризуется банк ***. Второе и третье место по количеству городов присутствия занимают банки ***.

Стоимость аренды ячейки зависит от ***. Как показало исследование AnalyticResearchGroup, среди банков, оказывающих данную услугу, в *% программ аренды ИБС в Москве и * программ петербургских подразделений банков минимальный срок аренды составляет ***.

В абсолютном большинстве программ максимальный срок аренды ИБС составляет ***. Однако чаще всего ***.

Наиболее высокая стоимость аренды ячейки высотой около 200 мм сроком на 1 месяц зафиксирована в программах *. Наиболее низкая — в программах ***.

Общие сведения о банковском секторе России

Банковский сектор в экономике России

По информации Федеральной службы государственной статистики, рост ВВП в 2011 году составил *% (объем ВВП в текущих ценах — * млрд. руб.). По прогнозам Министерства экономического развития, рост ВВП в 2012 году составит *%, Международный валютный фонд прогнозирует для России несколько менее оптимистичный показатель — *%.

<...>

Таблица 1. Некоторые макроэкономические показатели России, 2011

Показатель, млрд. руб.	01 января 2007	01 января 2008	01 января 2009	01 января 2010	01 января 2011	01 января 2012
Валовой внутренний продукт						
Инфляция на потребительском рынке,%						
Денежные доходы населения						
Ставка по кредитам, %[1]						
Депозитная ставка, кроме депозитов «До востребования», %[2]						

Источник: Федеральная служба государственной статистики, Банк России

По прогнозам аналитиков, в 2012 году будет наблюдаться ***.

[1] Ставка по кредитам — средневзвешенная ставка по рублевым кредитам нефинансовым организациям сроком до 1 года (методика Банка России).
[2] Депозитная ставка — средневзвешенная ставка по рублевым депозитам физических лиц в кредитных организациях сроком до 1 года (методика Банка России).

<...>

В 2011 году темпы роста активов российских банков были ***. Совокупные активы приросли на * трлн. рублей или на *%, в то время как в 2010 году рост данного показателя составил *%, в 2009-м — только *%. При этом до кризиса ежегодный рост активов был на уровне *%.

Совокупный капитал российских банков вырос к 01 января 2012 года до * трлн. руб.

Таблица 2. Макроэкономические показатели деятельности банковского сектора России, 2011

Показатель, млрд. руб.	01 января 2007	01 января 2008	01 января 2009	01 января 2010	01 января 2011	01 января 2012
Совокупные активы (пассивы) банковского сектора						
Собственные средства (капитал) банковского сектора						
Кредиты и прочие размещенные средства, предоставленные нефинансовым организациям и физическим лицам, включая просроченную задолженность						
Кредиты банков в инвестициях организаций всех форм собственности в основной капитал (без субъектов малого предпринимательства)						
Ценные бумаги, приобретенные кредитными организациями						
Вклады физических лиц						
Средства, привлеченные от организаций						

Источник: Банк России

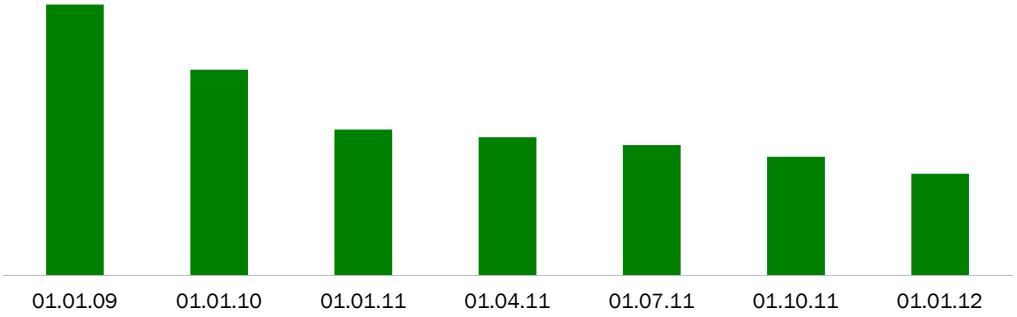
По прогнозам аналитиков, положительная динамика совокупных активов российской банковской системы в 2012 году ***.

Институциональные характеристики банковского сектора России

<…>

В 2011 году сохранилась тенденция ***.

Диаграмма 1. Динамика количества действующих кредитных организаций на территории России, 2009—2012



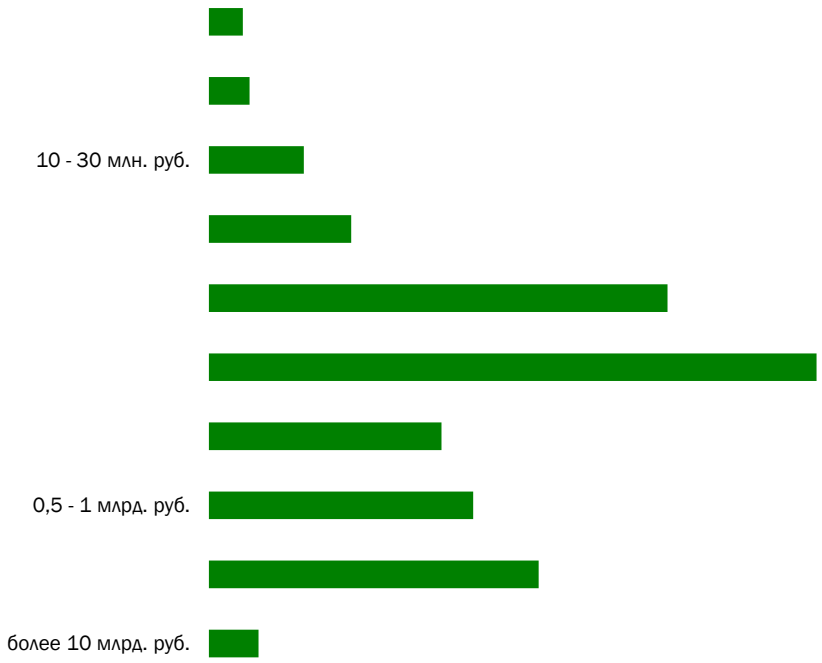
Источник: Банк России

Сокращение числа кредитных организаций происходит ***.

<…>

Чуть более * действующих в России кредитных организаций имеют зарегистрированный размер уставного капитала в диапазоне 150—300 млн. руб. (*% общего числа банков). Размер уставного капитала : части банков составляет *** млн. руб. (*%).

Диаграмма 2. Структура банковского сектора по объему уставного капитала кредитных организаций, 2011



Источник: Банк России

Наибольшее количество действующих кредитных организаций расположено в *** (* ед. или *% общего числа действующих в России кредитных организаций). С большим отрывом от региона-лидера следуют * и * федеральные округа, где расположены * и * действующих в России кредитных организаций (*% и *% соответственно).

<...>

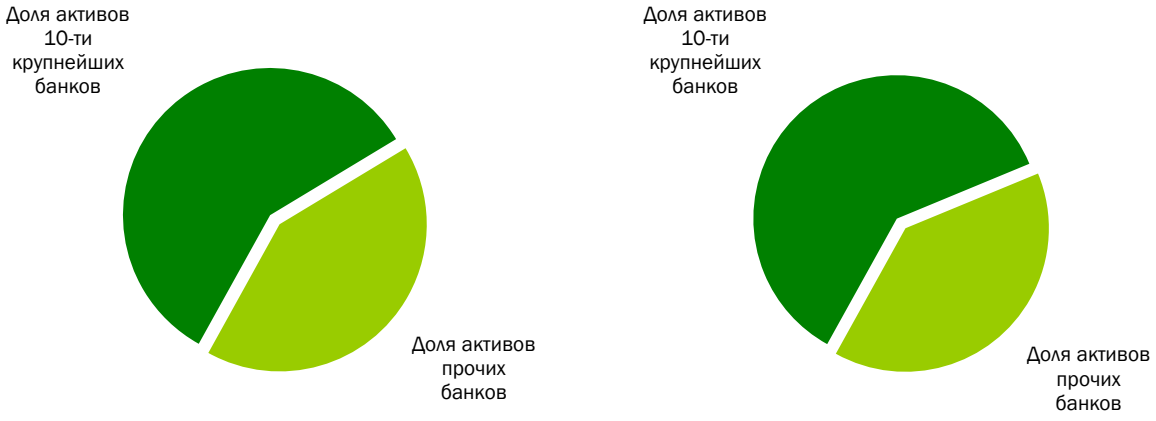
Диаграмма 3. Региональная структура банковского сектора, 1 февраля 2012

Источник: Банк России

Отчет Центра экономических исследований РИА-Аналитика показал, что 965 банков, представленных в рейтинге, рост активов в 2011 году наблюдался у *, или у *%, кредитных организаций.

Динамика активов десятки крупнейших банков была ***.

Диаграмма 4. Динамика активов десятки крупнейших банков России, 2010—2011



Источник: Центр экономических исследований РИА-Аналитика

Среди десяти крупнейших наилучшую динамику по итогам года продемонстрировал банк *, ***. *** российский банк нарастил активы почти на *% — до * трлн. рублей на 1 января 2012 года с * трлн. на 1 января 2011-го. При этом в абсолютных величинах наибольший прирост активов наблюдался в 2011 году у *, у которого активы увеличились на * трлн. руб., или на *%.

<...>

Рекордсменом по темпам роста активов в 2011 году среди всех банков стал *, у которого активы за год увеличились в * раз и на 1 января равнялись * млрд. рублей, что позволило банку войти в число 200 крупнейших банков страны, хотя на 1 января 2011 года банк был всего лишь *-м по размеру.

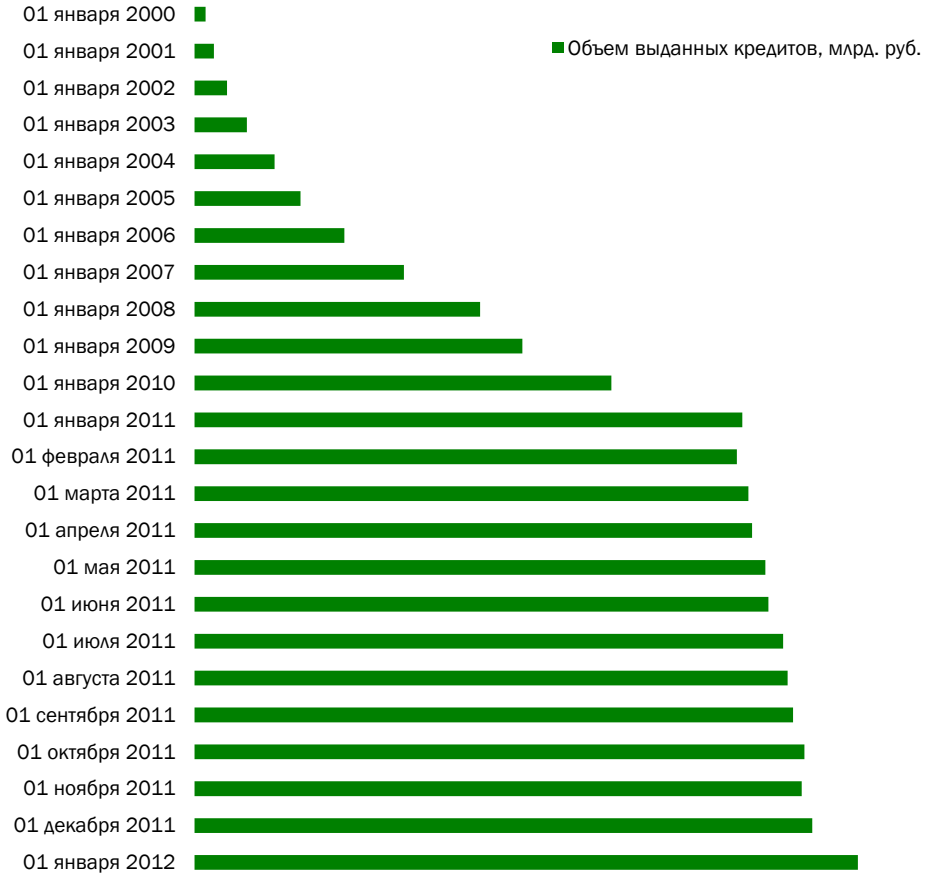
Анализ сегментов российского рынка банковских услуг для физических лиц

Депозиты

В течение более чем 10-ти последних лет сегмент депозитов физических лиц демонстрирует тенденцию *. Так, за период с 2000 по 2010 гг. объем привлеченных банками вкладов физических лиц ***.

<...>

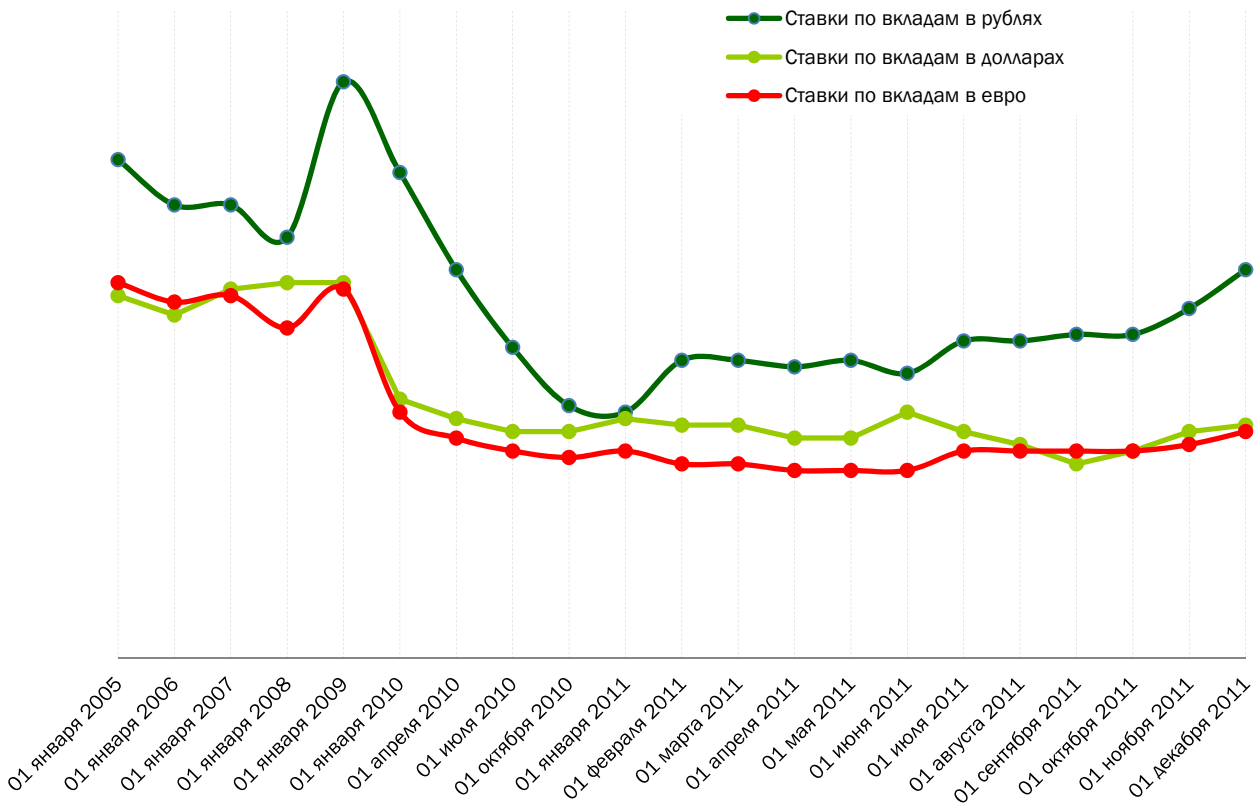
Диаграмма 5. Объем привлеченных банками средств физических лиц, 2000—2012



Источник: Банк России

В течение 2011 года наблюдалась тенденция * средневзвешенных процентных ставок по депозитам физических лиц в рублях со сроками размещения более 1 года. Так, на 01 января 2011 года средняя ставка по таким депозитам составила *%, однако к 01 декабря она ***.

Диаграмма 6. Динамика процентных ставок по депозитам физических лиц сроком размещения свыше 1 года, 2005—2011



Источник: Банк России

Пластиковые карты

В 2011 году ***.

По итогам первых трех кварталов 2011 года совокупный объем эмиссии банковских карт составил * млн. ед. (* с начала года — *%).

Диаграмма 7. Объем эмиссии и темпы роста эмиссии банковских карт, 2001–3q2011

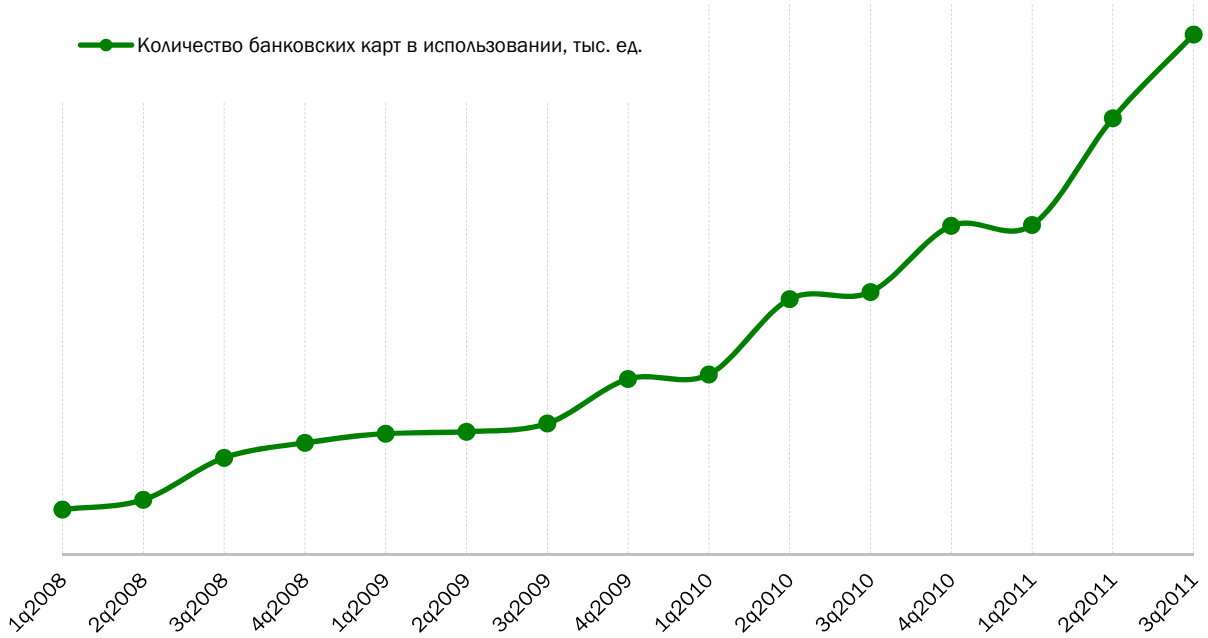
Источник: Банк России

<...>

С 2008 года Банк России ведет статистику по количеству банковских карт, находящихся в активном пользовании, то есть тех, по счетам которых в течение прошедшего квартала совершались операции.

На 01 октября 2011 года количество активных банковских карт составило * тыс. ед. (*% объема эмиссии).

Диаграмма 8. Количество активных банковских карт, 2008—3q2011



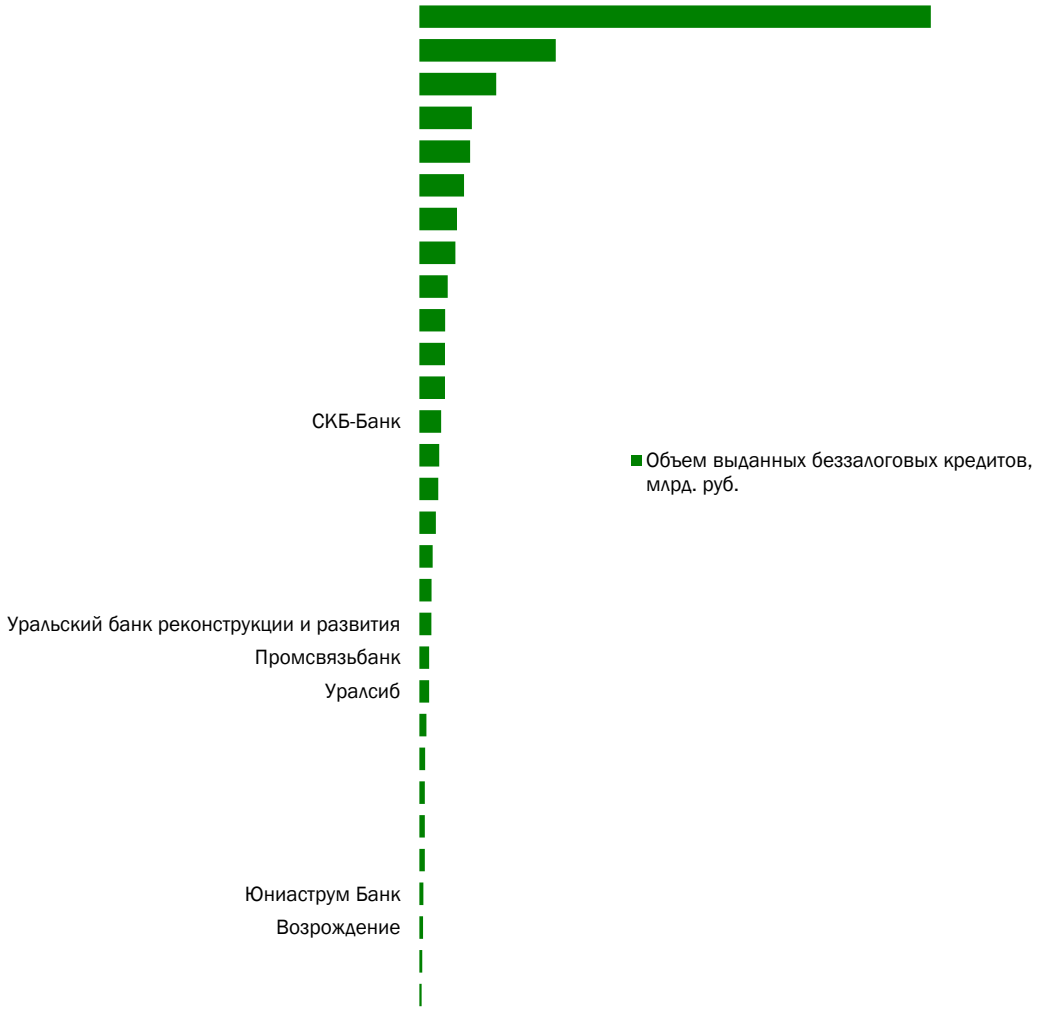
Источник: Банк России

Беззалоговые кредиты

В 1 полугодии 2011 года Сбербанк выдал беззалоговых кредитов на общую сумму * млрд. руб. По сравнению с аналогичным периодом 2010 года данный показатель продемонстрировал * на уровне *%.

Второе и третье место по объемам беззалогового кредитования занимают * и * с показателями * и * млрд. руб. соответственно.

Диаграмма 9. Банки-лидеры по объему выданных беззалоговых кредитов, 1h2011

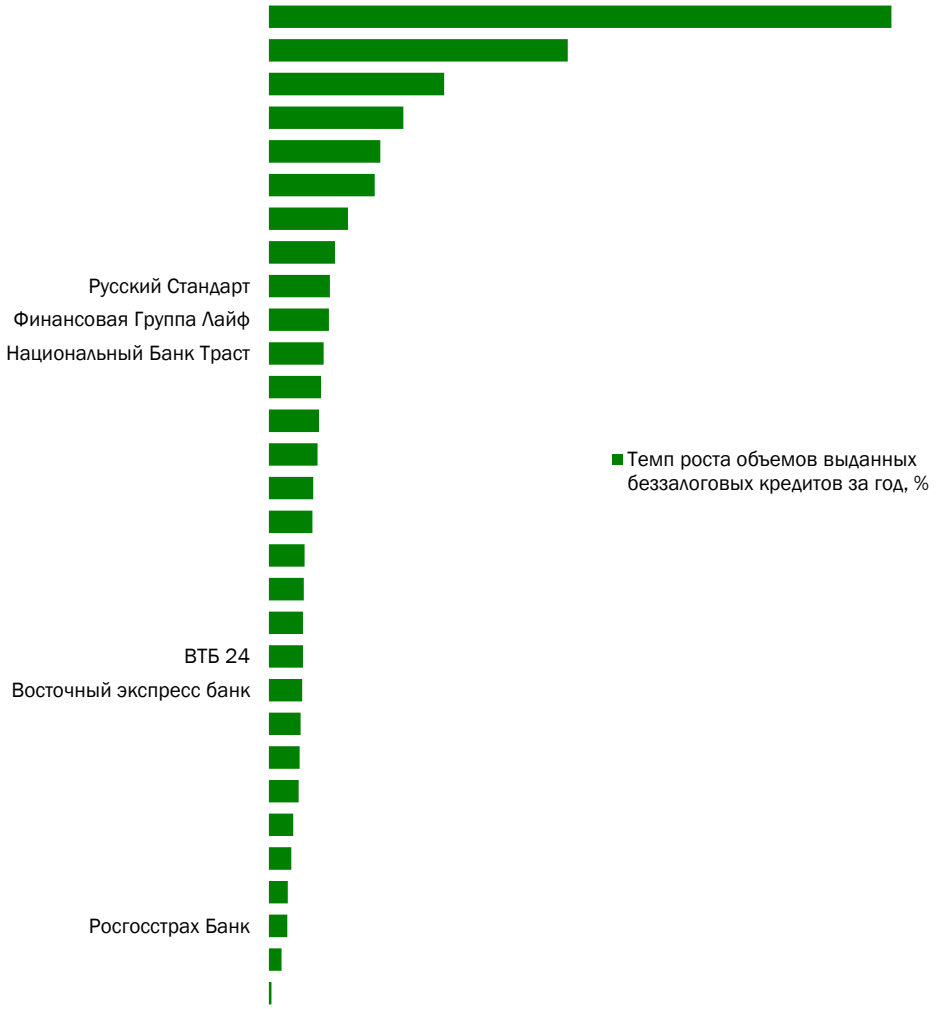


Источник: РБК.Рейтинг

Наиболее высокий темп роста объемов выданных беззалоговых кредитов за второе полугодие 2010 года и первое полугодие 2011 года продемонстрировал банк * (*%).

<...>

Диаграмма 10. Рейтинг темпов роста объемов выданных беззалоговых кредитов среди банков-лидеров сегмента, 1h2011



Источник: РБК.Рейтинг

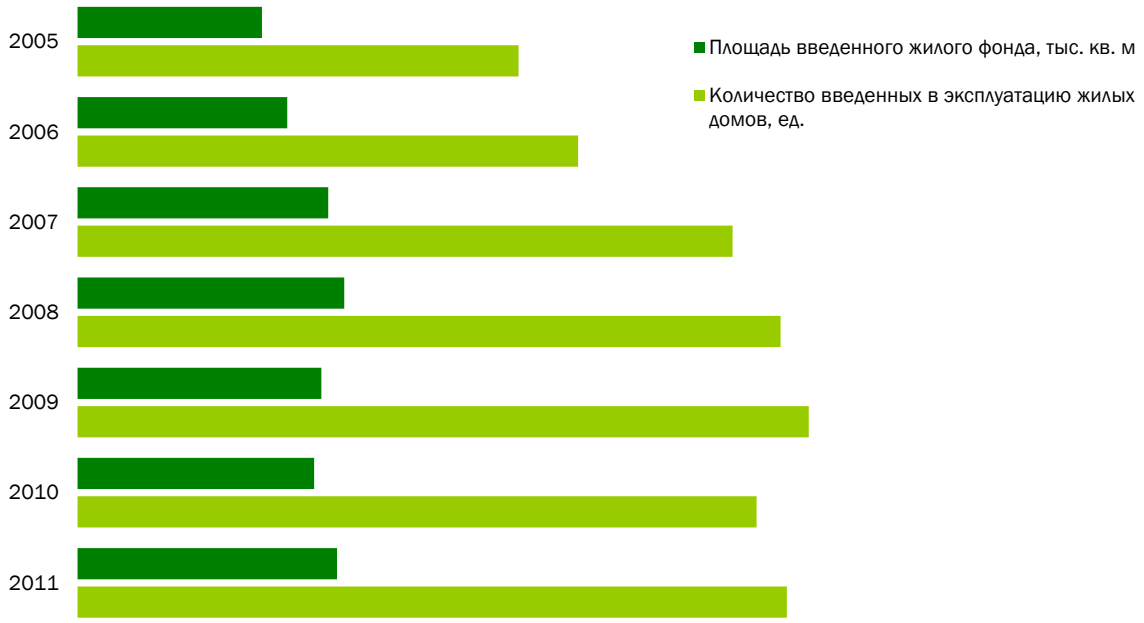
Ипотечные кредиты

<...>

По данным Федеральной службы государственной статистики, с 2005 по 2009 гг. наблюдался ***. Так, по итогам 2009 года общий объем введенных жилых домов составил * ед., превысив аналогичное значение 2005 года на *%.

В 2010 году наблюдалось снижение рассматриваемых показателей, однако по итогам 2011 года была зафиксирована тенденция к росту. Так, общий объем введенного жилого фонда составил * тыс. кв. м, количество введенных жилых домов — * ед.

Диаграмма 11. Объемы ввода жилого фонда в России, 2005—2011



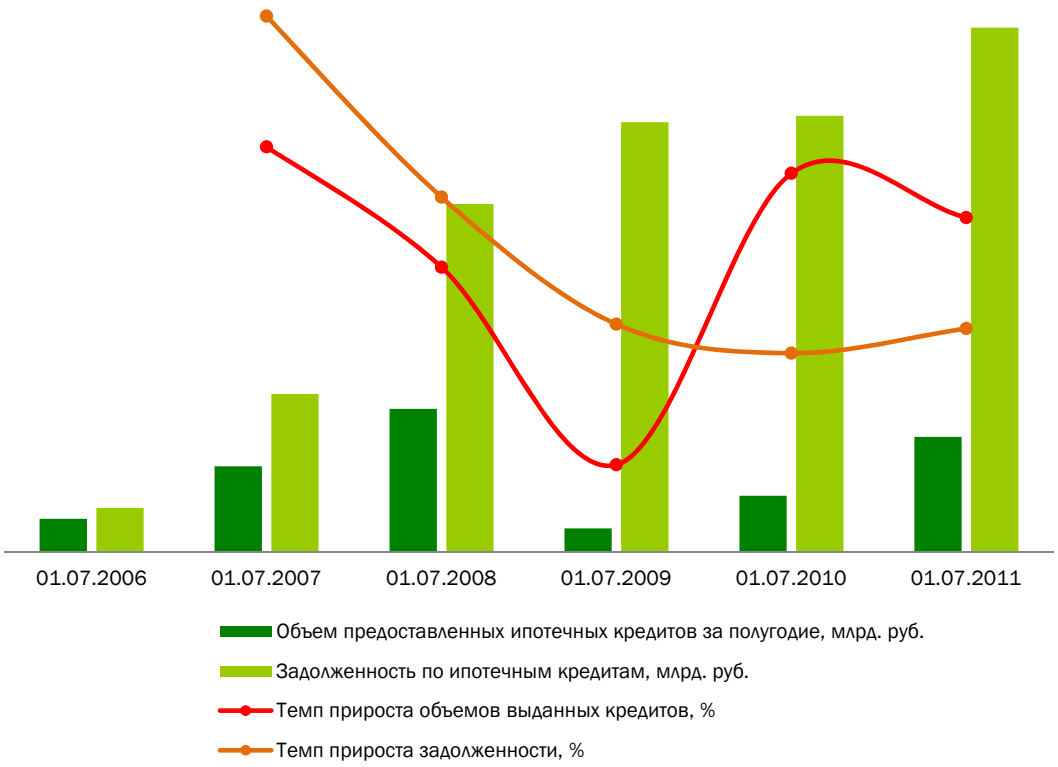
Источник: Федеральная служба государственной статистики

Эксперты отмечают, что ***.

С середины 2009 года по начало второго полугодия 2011-го наблюдается тенденция к ***.

В период с января по июнь 2011 года банками России было предоставлено населению * тыс. ипотечных кредитов на общую сумму в * млрд. руб. Это в * раза превышает результаты 1-го полугодия 2010 года (* млрд. руб.). Динамика рынка остается очень высокой, хотя темп прироста выданных кредитов несколько снизился (*% по итогам первого полугодия 2011 года в сравнении с *% в первом полугодии 2010 года).

Диаграмма 12. Динамика объемов ипотечного жилищного кредитования и объемов задолженности, 1h2006—1h2011

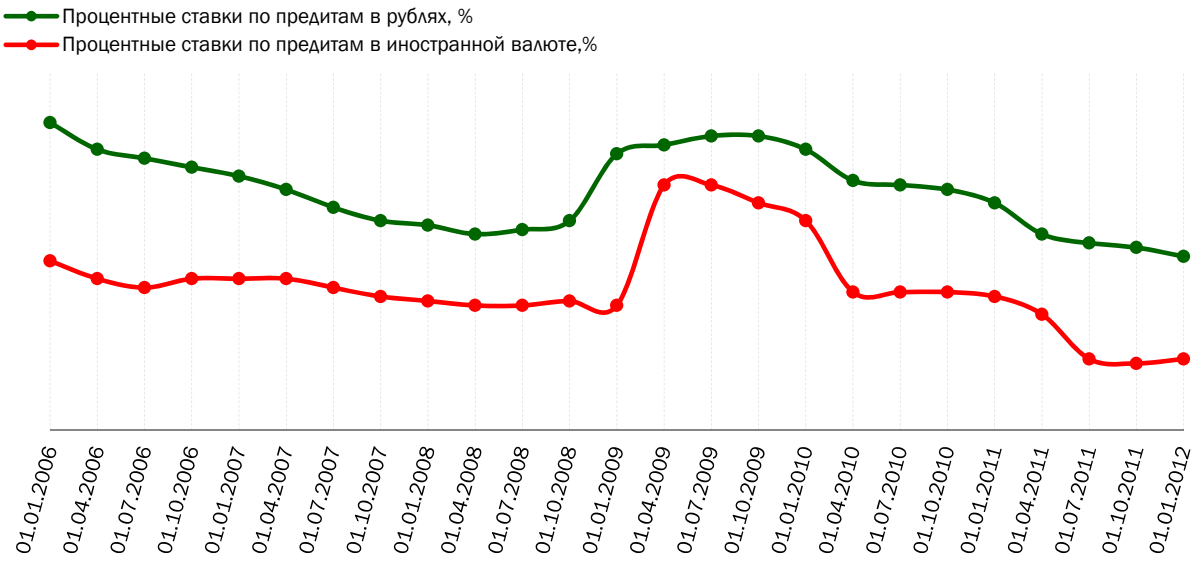


Источник: AnalyticResearchGroup по данным Банка России

<...>

На начало 2012 года средневзвешенная ставка в рублях составила *%, в иностранной валюте — *%.

Диаграмма 13. Динамика процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам, 2006—2012



Источник: Банк России

По мнению аналитиков, давление на процентные ставки в течение 2011 года оказывали ***.

Часть крупных игроков предложила рынку программу ***.

Образовательные кредиты

Кредиты на образование относятся к направлению целевого потребительского кредитования. Образовательные кредиты ориентированы на заемщиков, которые по условиям учебного заведения могут стать его студентами на коммерческой или уже являются студентами образовательного учреждения.

Общие условия образовательных кредитов:

- максимальной суммой ***;
- по желанию заемщика некоторые банки ***;
- в большинстве программ ***.

Виды образовательных кредитов по целям финансирования:

- ***;
- ***.

В настоящее время российские банки предоставляют кредиты только первого типа — ***.

Виды образовательных кредитов по видам кредитуемого образования:

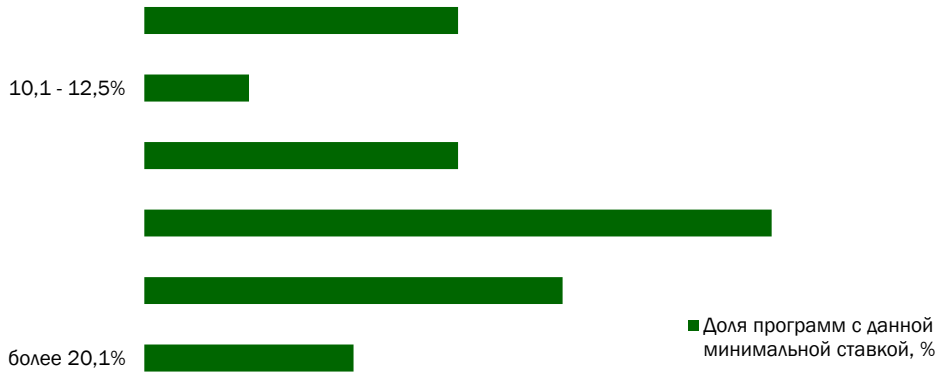
- ***;
- ***;
- ***;
- ***.

Анализ программ образовательного кредитования крупнейшими банками России, проведенный компанией AnalyticResearchGroup в феврале 2012 года, показал, что минимальный срок рассматриваемого вида кредитования составляет *.

Максимальные сроки в значительной степени варьируются. Так, в некоторых банках ***.

Почти * программ направления образовательного кредитования предполагает минимальные ставки в диапазоне *% (*% программ).

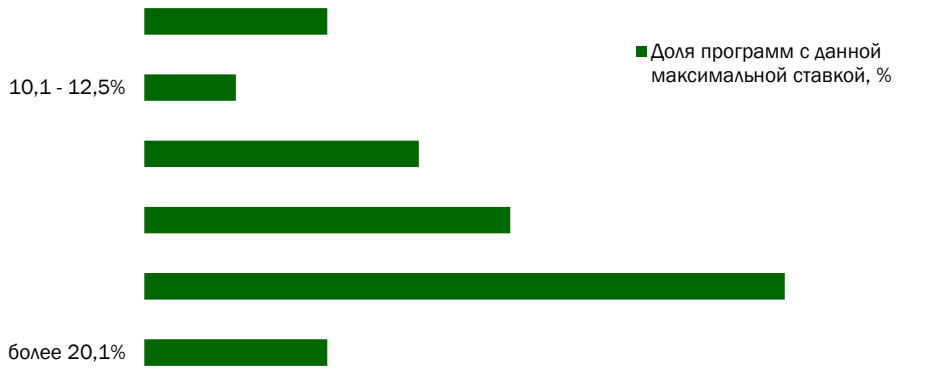
Диаграмма 14. Минимальные процентные ставки при образовательном кредитовании



Источник: AnalyticResearchGroup

В большей части банковских программ образовательного кредитования максимальные процентные ставки по кредитам находятся в диапазоне *% (*% программ).

Диаграмма 15. Максимальные процентные ставки при образовательном кредитовании



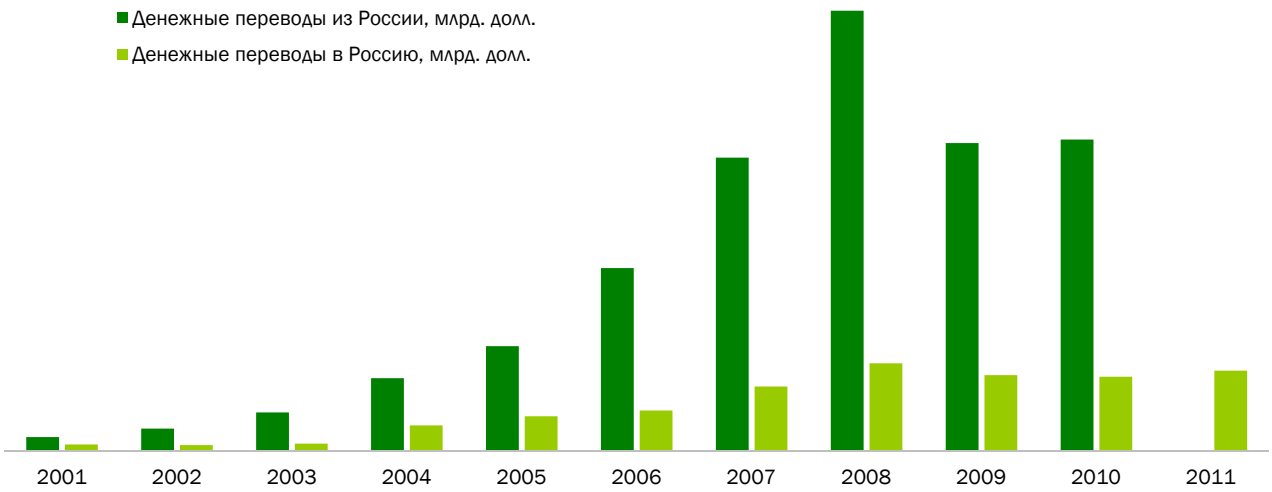
Источник: AnalyticResearchGroup

Денежные переводы

<...>

С 2000-го по 2008 год объем денежных переводов из России увеличился почти в * раз. Такая динамика объясняется как увеличением количества мигрантов, приезжающих на заработки в Россию, так и переходом от неофициальных каналов перевода денег к официальным, что обусловливается улучшением механизмов денежных переводов.

Диаграмма 16. Трансграничные денежные переводы из России и в Россию, 2001–2011

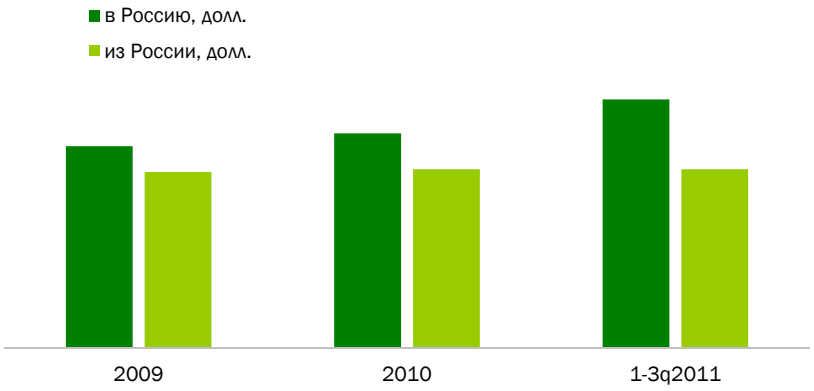


Источник: IMF balance of payments

По информации Международного валютного фонда, Россия является * страной–отправителем денежных переводов в мире (первое место ***).

Средняя сумма одной операции — как по переводам из России, так и в Россию отличается незначительно, причем как в отношении направления перевода, так и во времени. За первые 3 квартала 2011 года перевод в Россию в среднем составлял * долл., из России — * долл. США.

Диаграмма 17. Средняя сумма одного денежного перевода в Россию и из России, 2009—3q2011

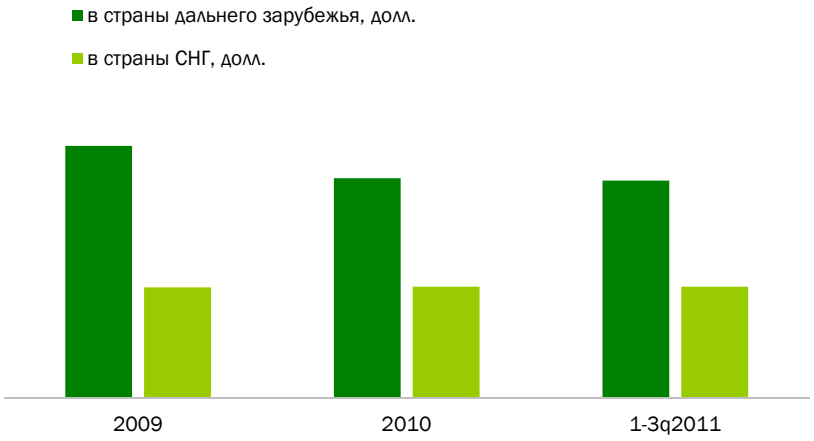


Источник: Банк России

<...>

Средняя сумма перевода в страны СНГ почти в * раза меньше средней суммы перевода в страны дальнего зарубежья.

Диаграмма 18. Средняя сумма одного денежного перевода из России в страны дальнего зарубежья и в страны СНГ, 2009—3q2011



Источник: Банк России

<...>

На российском рынке денежных переводов действуют как операторы, созданные на базе банков, так и компании, основанные исключительно для проведения операций денежных переводов. Комиссии за осуществление операций денежных переводов у разных операторов в значительной степени отличаются.

Таблица 3. Комиссии участников рынка за операции денежных переводов в страны СНГ

Системы денежных переводов	Контрольные суммы, руб.			Контрольные суммы, долл. США		
	5 000	50 000	250 000	200	2 000	5 000
Anelik						
Лидер[3]						
Blizko						
Contact						
Unistream[4]						
Migom						
InterExpress[5]						
PrivatMoney						
Western Union						
MoneyGram						
Блиц						
КиберДеньги[6]						

[3] Рассчитано по тарифу «Без границ».
[4] Рассчитано в рамках безадресных переводов в ряд стран СНГ — Грузию, Казахстан, Киргизию, Молдову, Таджикистан, Узбекистан. Однако в рамках акции «Переводы из России в страны СНГ за 1%» можно осуществить перевод за 1% от суммы (ограничение – при размере денежного перевода до 15 000 рублей или эквивалентная сумма в долларах США и при переводах более 3 000 долл. США), но он будет адресным. В Армении действуют специальные тарифы.
[5] Рассчитано по среднему значению 2% — по Азербайджану, Грузии, Молдавии. Крайние значения — для Армении и Узбекистана.
[6] В Латвию и Киргизию — по специальным тарифам.

Системы денежных переводов	Контрольные суммы, руб.			Контрольные суммы, долл. США		
	5 000	50 000	250 000	200	2 000	5 000
Аллюр						
АзияЭкспресс						
Coinstar Money Transfer						
Быстрая Почта						
Золотая Корона[7]						
ВТБ 24 - Спринт						

Источник: AnalyticResearchGroup

Таким образом, ***.

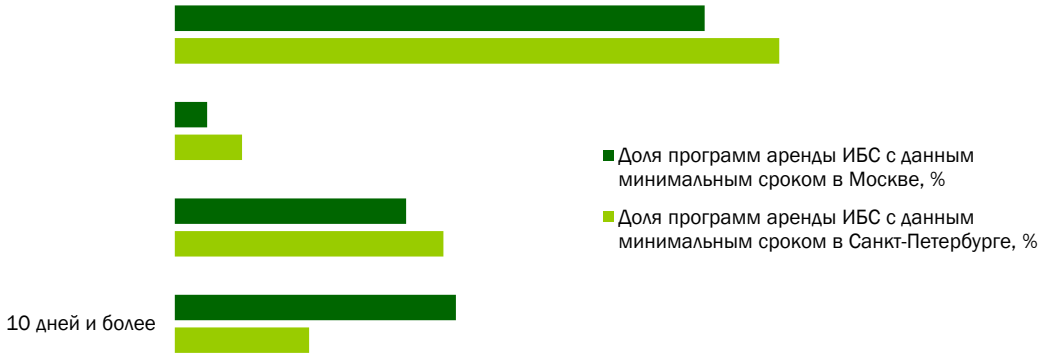
[7] Для перевода в рублях указана комиссия при условии отправления в салонах Связной или АльтТелеком, для перевода в долларах указана комиссия банков-партнеров, на них акция 1% по СНГ не распространяется (за исключением акции на переводы в Армению).

Индивидуальные банковские сейфы

Стоимость аренды ячейки зависит от ***.

Как показало исследование AnalyticResearchGroup, проведенное в феврале 2012 года, среди банков, оказывающих данную услугу, в *% программ аренды ИБС в Москве и * программ петербургских подразделений банков минимальный срок аренды составляет 1 день.

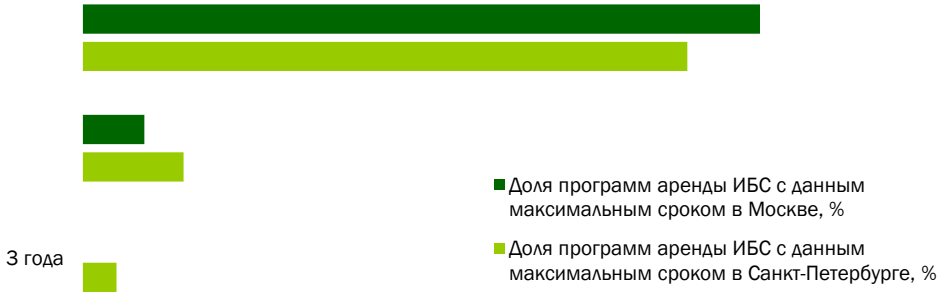
Диаграмма 19. Минимальный срок аренды ИБС



Источник: AnalyticResearchGroup

В абсолютном большинстве программ максимальный срок аренды ИБС составляет ***.

Диаграмма 20. Максимальный срок аренды ИБС



Источник: AnalyticResearchGroup

Наиболее высокая стоимость аренды ***.

Таблица 4. Стоимость аренды ячейки размером около 200 мм в высоту сроком на 1 месяц

Банк	Стоимость аренды ячейки данного типа в московских отделениях банков, руб.	Стоимость аренды ячейки данного типа в петербургских отделениях банков, руб.
Глобэкс		
ВТБ 24		
Банк Москвы		
Сбербанк		
Национальный Банк Траст		
Номос-Банк		
Хоум Кредит энд Финанс Банк		
Возрождение		

Источник: AnalyticResearchGroup

Приложения

Приложение 1. Крупнейшие банки России по чистым активам

Таблица 5. Рейтинг банков по объемам чистых активов, 2011

№	Банк	Чистые активы на 1 января 2012 года, млн. руб.	Чистые активы на 1 января 2011 года, млн. руб.	Изменение, %

Источник: РБК.Рейтинг

Приложение 8. Список таблиц и диаграмм

Таблица 1. Некоторые макроэкономические показатели России, 2011 10

Таблица 2. Макроэкономические показатели деятельности банковского сектора России, 2011... 11

Таблица 3. Некоторые показатели деятельности кредитных организаций, 1 декабря 2011..... 20

Таблица 4. Сравнение условий образовательного и потребительского кредитов 59

Таблица 5. Способы отправки мигрантами денег, заработанных в России 65

Таблица 6. Комиссии участников рынка за операции денежных переводов в страны СНГ..... 68

Таблица 7. Стоимость аренды ячейки размером около 200 мм в высоту сроком на 1 месяц 73

Таблица 8. Рейтинг банков по объемам чистых активов, 2011 88

Таблица 9. Рейтинг банков по объемам депозитов физических лиц, 2011..... 93

Таблица 10. Объем и характеристика операций по банковским картам, 2002-2011..... 98

Таблица 11. Рейтинг банков по объемам выданных беззалоговых кредитов, 1н2011.....101

Таблица 12. Информационные сообщения банков по направлению ипотечного кредитования, 2011—2012 105

Таблица 13. Трансграничные операции физических лиц (резидентов и нерезидентов) в России, 2006—3q2011.....159

Таблица 14. Трансграничные операции физических лиц-резидентов по целям перечислений и поступлений, 2010—2011.....160

Таблица 15. Информационные сообщения банков об изменениях и новинках в продуктовом направлении «Аренда индивидуальных банковских сейфов», 2010-2011 161

Диаграмма 1. Динамика ставки рефинансирования, 2007— декабрь 2011 12

Диаграмма 2. Динамика количества действующих кредитных организаций на территории России, 2009—2012 14

Диаграмма 3. Структура банковского сектора по объему уставного капитала кредитных организаций, 2011 15

Диаграмма 4. Региональная структура банковского сектора, 1 февраля 2012 17

Диаграмма 5. Субъекты РФ с наибольшим и наименьшим числом кредитных организаций, 1 февраля 2012 18

Диаграмма 6. Субъекты РФ с наибольшим и наименьшим числом филиалов кредитных организаций, 1 февраля 2012 19

Диаграмма 7. Крупнейшие банки по объемам чистых активов, 2011..... 21

Диаграмма 8. Крупнейшие банки по объемам ликвидных активов, 2011 22
Диаграмма 9. Динамика активов десятки крупнейших банков России, 2010—2011 23
Диаграмма 10. Объем привлеченных банками средств физических лиц, 2000—2012 24
Диаграмма 11. Темпы роста депозитов физических лиц, 1999—2011 25
Диаграмма 12. Динамика процентных ставок по депозитам физических лиц сроком размещения свыше 1 года, 2005—2011 26
Диаграмма 13. Структура объема привлеченных банками средств физических лиц по срокам размещения, декабрь 2011 27
Диаграмма 14. Структура объема привлеченных банками средств физических лиц по федеральным округам, 2011 28
Диаграмма 15. Регионы-лидеры по объему размещенных депозитов физических лиц, 2011 29
Диаграмма 16. Объем эмиссии и темпы роста эмиссии банковских карт, 2001—3q2011 33
Диаграмма 17. Количество активных банковских карт, 2008—3q2011 34
Диаграмма 18. Динамика количества операций по пластиковым картам, 2007—3q2011 35
Диаграмма 19. Динамика средних размеров операций по пластиковым картам, 2002—2010 36
Диаграмма 20. Структура объемов эмиссии пластиковых карт по типам, 2008—3q2011 37
Диаграмма 21. Банки-лидеры по количеству пластиковых карт в обращении, 1н2011 38
Диаграмма 22. Банки-лидеры по количеству выпущенных новых пластиковых карт, 1н2011 39
Диаграмма 23. Типы пользователей банковских карт в России, март 2011 40
Диаграмма 24. Распространение различных типов банковских карт и активность их использования, март 2011 40
Диаграмма 25. Типы операций с банковскими картами, март 2011 41
Диаграмма 26. Структура ответов о предпочтениях использования банковской карты или наличных, октябрь 2011 42
Диаграмма 27. Банки-лидеры по объему выданных беззалоговых кредитов, 1н2011 43
Диаграмма 28. Рейтинг темпов роста объемов выданных беззалоговых кредитов среди банков-лидеров сегмента, 1н2011 44
Диаграмма 29. Банки-лидеры по портфелю выданных беззалоговых кредитов, 1н2011 45
Диаграмма 30. Объемы ввода жилого фонда в России, 2005—2011 46
Диаграмма 31. Количество кредитных организаций, предоставляющих ипотечные жилищные кредиты, 1н2011 47
Диаграмма 32. Динамика объемов ипотечного жилищного кредитования и объемов задолженности, 1н2006—1н2011 48

Диаграмма 33. Динамика процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам, 2006—2012..49

Диаграмма 34. Структура объема выданных ипотечных жилищных кредитов по размеру кредита, 1н2011.....50

Диаграмма 35. Структура объема выданных ипотечных жилищных кредитов по срокам кредитования, 1н2011 50

Диаграмма 36. Банки-лидеры по объемам ипотечного кредитования, 1н2011 51

Диаграмма 37. Регионы-лидеры по объемам ипотечного кредитования, 1н2011 52

Диаграмма 38. Количество программ ипотечного кредитования крупнейших банков России 53

Диаграмма 39. Структура предложения программ ипотечного кредитования сроком до 10 лет, распределение по процентным ставкам, до регистрации прав собственности 54

Диаграмма 40. Структура предложения программ ипотечного кредитования сроком до 10 лет, распределение по процентным ставкам, после регистрации прав собственности.....55

Диаграмма 41. Минимальные процентные ставки при образовательном кредитовании.....61

Диаграмма 42. Максимальные процентные ставки при образовательном кредитовании 61

Диаграмма 43. Минимальная сумма образовательного кредита 62

Диаграмма 44. Максимальная сумма образовательного кредита.....62

Диаграмма 45. Трансграничные денежные переводы из России и в Россию, 2001—2011.....63

Диаграмма 46. Миграционный прирост населения России, 2001—2011 64

Диаграмма 47. Переводы из России, осуществленные через системы денежных переводов и Почту России, по 10-ти основным странам-контрагентам, 1—3q2011 66

Диаграмма 48. Средняя сумма одного денежного перевода в Россию и из России, 2009—3q2011 67

Диаграмма 49. Средняя сумма одного денежного перевода из России в страны дальнего зарубежья и в страны СНГ, 2009—3q2011 67

Диаграмма 50. Топ-10 банков с наибольшим количеством городов присутствия отделений с услугой аренды ИБС.....71

Диаграмма 51. Минимальный срок аренды ИБС.....72

Диаграмма 52. Максимальный срок аренды ИБС 72

Диаграмма 53. Размер обеспечительного взноса.....74

Диаграмма 54. Штраф за утрату ключей.....75

Диаграмма 55. Плата за пользование ячейкой после истечения срока аренды.....76